ПРОТОКОЛ № 2

заседания попечительского совета  по вопросам независимой оценки качества работ

ГБУ «КЦСОН по Петуховскому района»

30.06.2017г.

Присутствовали председатель и члены Попечительского совета:

|  |  |
| --- | --- |
| Токарева Наталья Владимировна | Заместитель главы администрации  Петуховского района по социальным вопросам |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Горохова Галина Викторовна | Председатель совета ветеранов  Петуховского района |
|  |  |
| Саморенова Галина Ильинична | Председатель Петуховского района организации ВОИ |
| Чеканцева Ирина Борисовна | Заведующая учебным отделом Петуховского техникума |
| Филкова Татьяна Степановна | Индивидуальный предприниматель |

Приглашенные:

- директор ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Арзина Ирина Валериевна;   
- заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Трофимова Юлия Викторовна.

 ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении анкетирования получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому района».
2. Подведение итогов анкетирования получателей социальных услуг.

1.СЛУШАЛИ:

Арзину И.В. о реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и формированию в районе независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, выявлении степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых услуг. В связи с этим необходимо ежегодно проводить анкетирование получателей социальных услуг.

ВЫСТУПАЛИ:

Трофимову Ю.В.. Анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» проведено сотрудниками учреждения при содействии членов попечительского совета в июне текущего года, общее число получателей охваченных анкетированием 98 человек, что соответствует 20 % от общего количества получателей состоящих на обслуживании на 01.06.2017г.

РЕШИЛИ:

Признать анкетиование получателей социальных услуг завершенным в 1 полугодии 2017 года.

2.СЛУШАЛИ:

Трофимову Ю.В. о подведении итогов анкетирования получателей социальных услуг, она сообщила, что все 98 респондентов удовлетворены качеством и количеством предоставляемых социальных услуг на 100%.

ВЫСТУПАЛИ:

Горохова Г.В., Получателями социальных услуг внесены предложения по предоставлению медицинских услуг,

Саморенова Г.И. Получателями социальных услуг внесены предложения по предоставлению услуги по ремонту обуви.

РЕШИЛИ:

Внесенные предложения от получателей социальных услуг по предоставлению медицинских услуг, услуги по ремонту обуви принять к сведению, рассмотреть возможность предоставления новых видов услуг получателям социальных услуг исходя из имеющейся материально-технической базы и финансовых возможностей учреждения.

Председатель    
Попечительского  совета                                                   Н.В. Токарева

Секретарь заседания                                                          Г.И. Саморенова