# **ОТЧЕТ РАБОТЫ**

#  **ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА**

**ГБУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения**

**по Петуховскому району»**

**за 2015 год.**

 В 2015 году Попечительским советом была проведена следующая работа:

 Состоялось четыре заседания Попечительского совета, на которых рассмотрены следующие вопросы:

 Организация деятельности на 2015 год; изучение положения о Попечительском совете по вопросам независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»; обсуждение и утверждение плана работы Попечительского совета на 2015 год; изучение показателей, характеризующих работу организации в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ « КЦСОН по Петуховскому району»; распределение обязанностей между членами общественного совета; выбор председателя и секретаря Попечительского совета.

 С целью независимой оценки качества работы Учреждения Попечительский совет принял участие в анкетировании клиентов Учреждения.

 Попечительский совет оказывал: содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы; содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности Учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг; содействие в повышении квалификации работников Учреждения, стимулировании их профессионального развития; содействие в повышении информационной открытости Учреждения; содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности Учреждения.

 В рамках исполнения плана по организации и проведению мероприятий, направленных на реализацию деятельности учреждения, в течение года члены Попечительского совета приняли участия в проведение и организации следующих мероприятий: - акция «Волонтер-тебя ждет ветеран»; - акция «Достойны вечной памяти и славы» - приуроченная ко Дню Победы; - форум «Серебряный возраст»; - акция «Добровольцы – детям; - акция «Школьная пора», «Школьный портфель»; - акция «Из добрых рук с любовью»; - клуб «Преодоление»- приуроченный к проведению декады инвалидов.

 Привлечение спонсорских средств, с целью организации мероприятий (День Матери, форум «Серебряный возраст»,КВН) с участием граждан пожилого возраста и инвалидов.

Единогласным решением работу Попечительского совета признать удовлетворительной и разместить на сайте учреждения.

 Членами Попечительского совета принято решение активизировать работу в 2016 году.

|  |  |
| --- | --- |
| **2** | **Основные направления деятельности** |
|  2.1 | В течении года осуществлялся контроль за деятельностью работников в соответствии с системой контроля качества предоставления государственных социальных услуг населению Курганской области. |
| 2.2 | Продолжена работа совместно с Советом ветеранов по решению проблем людей преклонного возраста в целях исполнения программы «Старшее поколение». |
| 2.3 | Продолжена работа по исполнению целевой программы «Доступная среда для инвалидов на 2015-2018годы». |
| 2.4 | Продолжена работа по реализации следующих планов:-мероприятий направленных на профилактику преступности и правонарушений несовершеннолетних;- мероприятий по профилактике суицидальных проявлений среди несовершеннолетних;- мероприятий направленных на усиление социальной поддержки неполных семей, имеющих несовершеннолетних детей в Курганской области- план мероприятий по реализации Стратегии государственной антинаркотической политики РФ- мероприятий по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения- и других. |
| 2.5 | В Центре организована развиваются, совершенствуются и продолжают внедрение инновационные социальные технологий:-Участковый специалист-«Служба сиделок»-Бригадный метод-«Приемная семья»-Пункт проката ТСР-Университет «Третий возраст»-Клубы по интересам-Предоставление разовых услуг- Школа ухода- Школа безопасности. |
| 2.6 | Продолжена работа Мобильной социальной службы и маломобильной социальной бригады. |
| 2.7 | Организована и проведена работа по исполнению следующих плановых мероприятий: - Дня Победы в ВОВ,- Дня социального работника,- Дня пожилого человека, - Дня матери,- Международного дня инвалидов,- зональный Форум «Серебряный возраст». |
| 2.8 | Организован и проведен социальный патронаж с целью выявления различных категорий граждан, нуждающихся в поддержке и предоставлении социальных услуг.  |
| 2.9 | Организована и проведена акция «Волонтер – тебя ждет ветеран». |
| 2.10 | В течении всего года непрерывно проводился- Прием граждан по личным вопросам.-Оказание консультативной помощи гражданам района. - Работа с письмами и обращениями граждан. |
| 2.11 | В течении всего года в средствах массовой информации освящалась деятельность Центра: организованы выпуск буклетов, содержащих информацию о деятельности центра, проведено регулярное размещение статей в районной газете «Заря», продолжен выпуск газеты «Вестник КЦСОН»  |
| **3** | **Работа с кадрами, повышение профессионального уровня сотрудников** |
| 3.1 | В течении года работники Центра принимали активное участия в работе семинаров, совещаний, комиссий организуемых и проводимых Главным управлением социальной защиты населения Курганской области, администрациями города и района. |
| 3.2 | Организация работы специалистов Центра строится на основании индивидуальных планов и государственного задания. |
| 3.3 | В Центре организована профессиональная учеба, согласно плана, с сотрудниками учреждения без отрыва от производства в целях повышения профессионального уровня и качества обслуживания. |
| 3.4 | Каждый понедельник проводятся аппаратные совещаний с заведующими отделениями в целях решения различных вопросов, своевременного информирования руководства о возникающих проблемах. |
| 3.5 | На аппаратных Центра и структурных подразделениях изучается опыт работы центров СОН по вопросам социального обслуживания, работе с семьей и детьми с целью применения в собственной практике, обзор материалов, опубликованных в журналах «Социальное обслуживание», «Работник социальной службы» и своевременное информирование работников учреждения. |
| 3.6 | Постоянно ведется подбор и комплектование кадров в соответствии со штатным расписанием, требованиям к должностным обязанностям. |
|   |  |
| 3.7 | Постоянно ведется работа по повышению профессионального уровня работников на курсах повышения квалификации. |
| 3.8 | Продолжена работа по оптимизации штатной численности сотрудников учреждения |
| 3.8 | В ноябре традиционно проводится аттестация работников Центра |
| 3.9 | Организован контроль объема, качества оказания государственных социальных услуг, кратностью посещения клиентов, ведению делопроизводства специалистами, социальными работниками, выполнения государственного задания |
| 3.10 | Оформляются методические и информационные стенды, регулярное обновляются с целью своевременного информирования населения Петуховского района о деятельности Центра. |
| 3.11 | В Центре организовано регулярное подведение итогов работы отделений. Организация четкого ведения учета различных видов помощи, оказываемой получателям социальных услуг учреждения. |
| 3.11 | Организован контроль за соблюдением работниками учреждения противопожарных, санитарно-гигиенических требований и техники безопасности |
| 3.12 | Организовано обновление делопроизводства, изготовление необходимых бланков, ведомостей, папок |
| 4 | **Наращивание материально – технической базы Центра. Улучшение условий труда.** |
| 4.1 | Организовано регулярное, по мере необходимости приобретение канцелярии, для деятельности учреждения. |
| 4.2 | Организован контроль за поддержанием, сохранением и развитием материально - технической базы учреждения. |