ПРОТОКОЛ № 3

заседания попечительского совета  по вопросам независимой оценки качества работ

ГБУ «КЦСОН по Петуховскому района»

от 28.06.2018г.

Присутствовали председатель и члены Попечительского совета:

|  |  |
| --- | --- |
| Замяткин Александр Леонидович  | Заместитель главы администрации Петуховского района по социальным вопросам |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Ботникова Татьяна ОльгердовнаСафонов Владимир Георгиевич | Председатель совета ветеранов Петуховского районаПредседатель районного общества пенсионеров |
|  |  |
| Саморенова Галина Ильинична | Председатель Петуховского района организации ВОИ |
| Чеканцева Ирина Борисовна | Заведующая учебным отделом Петуховского техникума |
| Филкова Татьяна Степановна  | Индивидуальный предприниматель |

Приглашенные:

- директор ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Арзина Ирина Валериевна;
- заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Трофимова Юлия Викторовна.

 ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении анкетирования получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому района». ( участок: с. Актабан, с. Октябрьское, с. Стрельцы.)
2. Подведение итогов анкетирования получателей социальных услуг.

 1.СЛУШАЛИ:

Арзину И.В. о реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и формированию в районе независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, выявлении степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых услуг. В связи с этим необходимо ежегодно проводить анкетирование получателей социальных услуг. Анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» проведено сотрудниками учреждения при содействии членов попечительского совета и председателей первичных организаций инвалидов указанных выше сел в июне текущего года, общее число получателей охваченных анкетированием 117 человек, участок: с. Актабан, с. Октябрьское, с. Стрельцы, что соответствует 23,5 % от общего количества получателей состоящих на обслуживании на 01.06.2018г.

РЕШИЛИ:

Признать анкетирование получателей социальных услуг завершенным в 1 полугодии 2018 года.

2.СЛУШАЛИ:

Трофимову Ю.В. о подведении итогов анкетирования получателей социальных услуг. Все 117 респондентов удовлетворены качеством и количеством предоставляемых социальных услуг на 100%. 2 получателя социальных услуг затруднились ответить на вопросы об удобстве мест ожидания для посетителей и чистотой в помещениях, так как не посещают учреждение, а пользуются только услугами на дому. (Приложение).

Получателями внесены предложения по предоставлению медицинских услуг, о предоставлении транспортных услуг для поездки по району, уменьшении количества получателей социальных услуг на 1 социального работника, консультации врачей на дому, улучшить внутренний вид помещения КЦСОН, получении юридической консультации на дому.

ВЫСТУПАЛИ:

Саморенова Г.И., о хорошем качестве обслуживания получателей социальных услуг на дому.

Ботникова Т.О., предложила провести анкетирование во втором полугодии текущего года на городском участке с участием «Серебренных волонтеров».

Сафонов В.Г. о том, что внешний вид внутренних помещений КЦСОН соответствует финансовому положению учреждения. Кроме того Центр третий год подряд входит в тройку лидеров в смотре-конкурсе по благоустройству территории среди КЦСОН Курганской области.

РЕШИЛИ:

 Внесенные предложения от получателей социальных услуг по предоставлению:

- медицинские услуги рассмотреть вопрос предоставления данных услуг в рамках социального сопровождения;

- транспортные услуги предоставить получателю социальных услуг, в соответствии с выявленной заявкой и по тарифам утвержденным Главным управлением социального обслуживания населения Курганской области;

-довести до получателей социальных услуг информацию о количестве получателей социальных услуг на 1 социального работника в соответствии с дорожной картой.

- консультации врачей на дому оказать нуждающимся получателям социальных услуг в рамках социального сопровождения.

- информацию выступивших членов попечительского совета принять к сведению.

 Председатель
 Попечительского  совета                                                    А.Л.Замяткин

 Секретарь заседания                                                          Г.И. Саморенова