

ПРОТОКОЛ № 3

заседания попечительского совета по вопросам независимой оценки качества работ
ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»
от 29.06.2020г.

Присутствовали председатель и члены Попечительского совета:

Замяткин Александр Леонидович	Первый заместитель главы администрации Петуховского района
Ботникова Татьяна Ольгердовна	Председатель совета ветеранов Петуховского района
Сафонов Владимир Георгиевич	Председатель районного общества пенсионеров
Саморенова Галина Ильинична	Председатель Петуховской районной организации ВОИ
Чеканцева Ирина Борисовна	Заведующая учебным отделом Петуховского техникума
Филкова Татьяна Степановна	Индивидуальный предприниматель

Приглашенные:

- директор ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Арзина Ирина Валериевна;
- заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Трофимова Юлия Викторовна.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении анкетирования получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району». (Участок: г. Петухово., с. Жидки).
2. Подведение итогов анкетирования получателей социальных услуг.

1.СЛУШАЛИ:

Арзину И.В. о том, что в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и необходимости формирования в районе независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, выявления степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых услуг. Необходимо ежегодно проводить анкетирование получателей социальных услуг. В июне текущего года анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» проведено сотрудниками учреждения при содействии членов попечительского совета, общее число получателей охваченных анкетированием составило 103 человека, что соответствует 20, % от общего количества получателей состоящих на обслуживании на 01.06.2020 г.

РЕШИЛИ:

Признать анкетирование получателей социальных услуг завершенным в 1 полугодии 2020 года.

2. СЛУШАЛИ:

Трофимову Ю.В., о подведении итогов анкетирования получателей социальных услуг. Все 103 респондента удовлетворены качеством и количеством предоставляемых социальных услуг на 100%. Затруднились ответить на вопросы: 16 получателей социальных услуг об удобстве мест ожидания для посетителей, 18 чистотой в помещениях, 22 степенью адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения, 13 режимом работы организации, так как не посещают учреждение, а пользуются только социальными и дополнительными социальными услугами на дому. (Приложение).

Получателями внесены предложения по предоставлению медицинских услуг на дому, ремонту обуви, предоставлении парикмахерских услуг, открытию досуговой комнаты для граждан пожилого возраста, предоставлении получателям социальных услуг бесплатно транспортных услуг, предоставлении швейных услуг.

ВЫСТУПАЛИ:

Сафонов В.Г., о хорошем качестве обслуживания получателей социальных услуг на дому.

Саморенова Г.И., предложила провести анкетирование во втором полугодии текущего года на селе, тех получателей, которые не были охвачены в первом полугодии при помощи председателей первичных организаций инвалидов.

РЕШИЛИ:

Предложения от получателей социальных услуг по предоставлению:

- медицинских услуг: в рамках социального сопровождения предоставляются получателям социальных услуг, дополнительно информировать получателей социальных услуг о технологии социального сопровождение;
- по ремонту обуви, предоставлению швейных и парикмахерских услуг довести до получателей социальных услуг сведения об имеющихся в г. Петухово учреждениях предоставляющих вышеуказанные услуги.
- по транспортным услугам, тарифы на оказание данного вида услуг утверждены Главным управлением социальной защиты населения Курганской области, категорий получающих транспортную услугу бесплатно нет.
- для граждан пожилого возраста и инвалидов действует в г. Петухово клуб «Надежда» и «Преодоление», также с сентября по май работают «Университеты третьего возраста».
- информацию выступивших членов попечительского совета принять к сведению.

Председатель
Попечительского совета

А.Л. Замяткин

Секретарь заседания

Г.И. Саморенова