

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ
ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА
ГБУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения
по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам»
за 2020 год.**

27 июля 2020 года - официальная дата создания ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» на основании Постановления Правительства Курганской области от 26.03.2020 г. № 61 «О государственных учреждениях Курганской области», и в связи с реорганизацией ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району», ГБУ «КЦСОН по Макушинскому району», ГБУ «КЦСОН по Частоозерскому району» путем присоединения. В связи с созданием нового учреждения в сентябре 2020 года, был создан новый Попечительский совет, в состав которого вошли представители всех трех вышеуказанных районов, разработано положение о деятельности.

В 2020 году Попечительским советом проведена следующая работа:

Состоялось пять заседаний Попечительского совета, на которых рассмотрены вопросы:

- Реализация Плана мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2020г.
- Реализация Плана мероприятий ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения на 2020г.
- Реализация Плана по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2020г.
- Изучен протокол №3, от 22 ноября 2019г., Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области и его Приложений №1, №2.
- Изучен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району».

Состав попечительского совета в связи с реорганизацией путем присоединения изменился.

С целью независимой оценки качества работы учреждения Попечительский совет принял активное участие в анкетировании получателей социальных услуг, проведенного в июне и декабре 2020 года.

По итогам 2020 года проведен анализ работы Попечительского совета, спланирована деятельность Совета на 2021 год, с учетом реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» на 2021г. Заслушан анализ деятельности ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» за 2020г. Внесены предложения по совершенствованию деятельности Учреждения и его филиалов. Утвержден План работы Попечительского совета на 2021год.

Попечительский совет в течение года оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы; оказывал содействие в привлечении финансовых и материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг; содействие в повышении квалификации работников учреждения, стимулировании их профессионального развития; содействие в повышении информационной открытости учреждения; содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

В рамках исполнения плана по организации и проведению мероприятий, направленных на реализацию деятельности учреждения, в течение года члены Попечительского совета приняли активное участие в проведение и организации следующих мероприятий: - акция «Волонтер - тебя ждет ветеран»; «Овощная корзина»; мероприятия, приуроченные к проведению декады инвалидов, дня пожилых людей,

приняли участие в клубной деятельности, участвовали в привлечении спонсорских средств, с целью организации традиционных мероприятий («Международный день инвалида, День пожилых людей»). Члены попечительского совета в рамках реализации проекта «Здоровье и долголетие приняли участие в зональном мероприятии, которое проходило на базе Учреждения 01 октября 2020 года, по трем основным направлениям «Домашний доктор», «Психология старения», «Сохранение интеллекта и памяти». Единогласным решением работу Попечительского совета признать удовлетворительной, отчет о деятельности попечительского совета разместить на официальном сайте учреждения.

Членами Попечительского совета принято решение продолжить работу совета в 2021 году.



Краткая справка исполнения основных направлений деятельности ГБУ «ЖЦСОН по Петуховскому району» за 2020г.

1. Основные направления деятельности учреждения.

В течение года - директор, заместитель директора, начальники филиалов заведующие структурными подразделениями на регулярной основе осуществляли контроль деятельности сотрудников учреждения, в соответствии с системой контроля качества предоставления государственных социальных услуг населению Петуховского, Макушинского и Частоозерского районов.

Совместно с Советом ветеранов продолжена работа по решению проблем, возникающих у людей пожилого возраста и инвалидов, в целях реализации государственной программы Курганской области «Старшее поколение» на 2019-2024 годы.

- Продолжена работа по исполнению государственной программы «Доступная среда для инвалидов на 2016-2020годы», государственных программ Курганской области «Дети Зауралья – заботимся вместе», «Завтра начинается сегодня», «Разные дети – равные возможности», государственной программы Курганской области в сфере социальной защиты населения на 2014 - 2019 годы» и других .

- Продолжена работа по реализации следующих планов:

-мероприятий направленных на профилактику преступности и правонарушений несовершеннолетних;

- мероприятий по профилактике суицидальных проявлений среди несовершеннолетних;

- мероприятий по реализации Стратегии государственной антинаркотической политики РФ;

- мероприятий по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения

- по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых учреждением;

- мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг учреждением;

- мероприятий по повышению квалификации сотрудников учреждения в области обучения технологиям клиентоориентированности;

- совершенствование доступности предоставления социальных услуг, учреждения социальной защиты для маломобильных категорий граждан;

- мероприятий приуроченных к социально значимым датам;

- и другие.

В Учреждении и его филиалах реализуются инновационные технологии для граждан пожилого возраста и инвалидов:

-«Служба сиделок»

-«Бригадный метод»

-Пункт проката ТСР

-Пункт проката предметов первой необходимости для новорожденных

-Университет «Третьего возраста»

-Клубы по интересам

-Предоставление дополнительных социальных услуг за плату

- «Школа ухода»

- «Школа безопасности»

- Технология «Родник»

- «Социальный туризм»

- «Социум»

- «Ты не один»

- «Серебряные волонтеры»,
- «Информационный калейдоскоп».
- «Социальное такси».

В условиях новой коронавирусной инфекции Учреждением и его филиалами продолжена работа:

- Мобильной социальной службы,
- медико-социальной группы.

Организована и проведена работа по исполнению следующих плановых мероприятий:

- Дня Победы в ВОв,
- Дня социального работника,
- Дня Мира,
- Дня пожилых людей,
- Дня правовой помощи,
- Дня матери,
- Международного дня инвалидов,
- Дня Конституции.

Все мероприятия проведены с соблюдением профилактических мер.

В условиях новой коронавирусной инфекции граждане пожилого возраста и инвалиды Петуховского, Макушинского и Частоозерского районов приняли участие в зональном мероприятии, которое проходило на базе учреждения 01 октября 2020 года, по трем основным направлениям «Домашний доктор», «Психология старения», «Сохранение интеллекта и памяти».

Специалистами учреждения и его филиалов:

- Организован и проведен социальный патронаж граждан пожилого возраста и инвалидов с целью выявления различных категорий граждан, нуждающихся в поддержке и предоставлении социальных услуг.
- Организованы и проведены акции «Волонтер – тебя ждет ветеран», «Овощная корзина» Профилактические операции «Подросток», «Будьте уверены», «Забота», «Вторые руки», «Внимание! Дети вне образования» и др.

- В течение года, с учетом новой коронавирусной инфекции и с соблюдением всех профилактических мер проводился:

- Прием граждан по личным вопросам, не только на базе учреждения и его филиалов, но и по телефону, и с помощью сети – интернет.

- Оказание консультативной помощи гражданам города Петухово, Макушино с. Частоозерье и Петуховского, Макушинского и Частоозерского районов.

- Работа с письмами и обращениями граждан поступивших в учреждения и его филиалы.

- О деятельности Учреждения и его филиалов в 2020 году публиковались материалы на официальных сайтах Правительства Курганской области, Главного управления социальной защиты населения Курганской области, администраций Петуховского, Макушинского и Частоозерского районов, в газете «Заря» (г. Петухово), «Призыв» (г. Макушино), Светлый путь (с. Частоозерье) и газете «Вестник КЦСОН», который выпускается Учреждением с 2013 года, всего издано 36 выпусков, в т.ч. – 5 в 2020 году.

2. Работа с кадрами, повышение профессионального уровня сотрудников.

- В течение года работники Учреждения и его филиалов принимали активное участие в онлайн - семинарах, онлайн - совещаниях, организуемых и проводимых Главным управлением социальной защиты населения Курганской области, администрациями города и района.
- Организация работы специалистов Учреждения и его филиалов строится на основании индивидуальных планов и исполнении государственного задания.
- В Учреждении и его филиалах организована профессиональная учеба, согласно отдельного плана, с сотрудниками без отрыва от производства в целях повышения профессионального уровня и качества обслуживания.
- Еженедельно в учреждении и его филиалах проводятся аппаратные совещания с

заместителем, заведующими отделениями, специалистами о возникающих проблемах, планах на следующую рабочую неделю.

- На аппаратных совещаниях Учреждения и его филиалах, структурных подразделениях изучается опыт работы центров СОН по вопросам социального обслуживания, работе с семьей и детьми с целью применения в собственной практике, обзор материалов, опубликованных в журналах «Социальное обслуживание», «Работник социальной службы» и своевременное информирование работников учреждения и его филиалов.

- Из числа всех сотрудников в учреждении и его филиалах трудятся:

- женщин – 192 человек, мужчин – 19 чел.

- по образовательному уровню: 37 человек имеют высшее образование, 100 — среднее специальное, 45 – имеют общее среднее образование, 26 – имеют основное общее (8 кл.) ,3 – не имеет образования.

В отчетном периоде было принято на работу 19 человек, уволено 23 человека. В течение 2020 года повысили свою квалификацию 11 человек, прошли аттестацию - 18 человек, 2 человека заочно обучаются в вузах и 19 в техникуме.

- В декабре традиционно проведена аттестация работников Учреждения и его филиалов, в результате - семнадцать социальных работников аттестацию прошли успешно.

- Организован контроль объема, качества оказания государственных социальных услуг, кратностью посещения получателей социальных услуг, ведению хронометража работ, ведению делопроизводства специалистами, социальными работниками, рабочими бюро бытовых услуг, выполнения государственного задания.

- Оформляются и регулярно обновляются методические и информационные стенды, с целью своевременного информирования населения Петуховского, Макушинского и Частоозерского районов о деятельности Учреждения и его филиалов.

- В Учреждении и его филиалах ежемесячно и ежеквартально проводится подведение итогов работы отделений. В учреждении и его Филиалах организована работа по четкому ведению различных видов помощи, оказываемой получателям социальных услуг учреждения и маломобильным гражданам, обязанности закреплены в должностных инструкциях сотрудников.

- Организован контроль защиты персональных данных, в соответствии с действующим законодательством.

- Организован контроль за соблюдением работниками учреждения и его филиалов противопожарных, санитарно-гигиенических требований и техники безопасности.

- Организован контроль по исполнению сотрудниками кодекса этики социального работника.

3. Нарращивание материально – технической базы Учреждения и его филиалов.

Улучшение условий труда.

- Организовано по мере необходимости, приобретение канцелярии, для деятельности учреждения и его филиалов.

- Осуществляется контроль за поддержанием, сохранением и развитием материально - технической базы учреждения и его филиалов .

- Обновлено компьютерное обеспечение рабочих мест-100%. Установлено необходимое программное обеспечение.

ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам»
результаты анкетирования получателей социальных услуг за второе полугодие 2020г.

Наименование организации	Общее количество получателей на 01.12.20г.	Количество респондентов	Охвачено анкетированием (%)	Удовлетворенность качеством и количеством предоставляемых социальных услуг (%)
ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам»	513	103	20%	100%

Директор ГБУ «КЦСОН
по Петуховскому, Макушинскому
и Частоозерскому районам»



И.В.Арзина

Трофимова Ю.В.
8(35235)2-75-36



Предложения, по улучшению качества предоставляемых социальных услуг, полученных в результате анкетирования получателей социальных услуг, проведенного во втором полугодии 2020 года в ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам»

В части информационной политики:

- Подробнее освещать деятельность учреждения и его филиалов в средствах массовой информации, газете учреждения «Вестник КЦСОН», на официальном сайте учреждения, Главного управления социальной защиты населения и других источниках.
- Обеспечить полноту, достаточность и своевременность информации.

В части комфортности условий и доступности предоставления услуг по учреждению и его филиалам:

- Специфика деятельности учреждения и его филиалов определяет необходимость его максимальной доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Для улучшения данного показателя учреждению и его филиалам необходимо активизировать работу по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов. Своевременно актуализировать Паспорт доступности учреждения и его филиалов, согласовывать с Общественными организациями инвалидов все необходимые преобразования и технические изменения в реконструкции эксплуатируемых зданий.

В части доброжелательности, вежливости и компетентности работников:

- Общая оценка, по этому показателю выявленная в результате анкетирования говорит о высоком уровне компетентности сотрудников учреждения. Для развития и поддержания достигнутого уровня целесообразно проводить тренинги, круглые столы беседы для сотрудников учреждения по направлению «доброжелательность, вежливость компетентность в отношении получателей социальных услуг. Особое внимание необходимо уделить клиентоориентированности. При проведении обучающих занятий уделить особое внимание вышеуказанной теме.

В части повышения качества предоставляемых социальных услуг:

- Проведенное анкетирования показало достаточно высокий уровень удовлетворенности качества социальных услуг, предоставляемых сотрудниками учреждения и достаточно высокое желание получателей рекомендовать услуги учреждения своим родственникам и друзьям.
С целью повышения качества предоставляемых социальных услуг целесообразно усилить контроль качества их предоставления.
С учетом имеющейся практики разработать и утвердить план мероприятий учреждения по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг на 2021г.

Директор ГБУ «КЦСОН
по Петуховскому, Макушинскому
и Частоозерскому районам»



И.В.Арзина

