

## ПРОТОКОЛ № 5

заседания попечительского совета по вопросам независимой оценки качества работы  
ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»

30.12.2019г.

г. Петухово

Присутствовали члены Попечительского совета:

Замяткин Александр Леонидович	Первый заместитель главы администрации Петуховского района
Ботникова Татьяна Ольгердовна	Председатель совета ветеранов Петуховского района
Сафонов Владимир Георгиевич	Председатель районного общества пенсионеров
Саморонова Галина Ильинична	Председатель Петуховской районной организации ВОИ
Чеканцева Ирина Борисовна	Заведующая учебным отделом Петуховского техникума
Филкова Татьяна Степановна	Индивидуальный предприниматель

Приглашенные: директор ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Арзина Ирина Валериевна; заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Трофимова Юлия Викторовна.

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ работы Попечительского совета за 2019 год и планирование его деятельности на 2020г.
2. Анализ деятельности ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» за 2019г. Внесение предложений по совершенствованию деятельности учреждения.
3. Рассмотрение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области на 2020г.
4. О проведении анкетирования и подведении итогов анкетирования удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг за второе полугодие 2019г.
5. Предложения о повышении качества социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району».
6. Утверждение Плана работы Попечительского совета на 2020 год.

### 1. СЛУШАЛИ:

Трофимову Ю.В., довела до присутствующих итоги работы попечительского совета за 2019г, рассказала о планах на будущее.

### РЕШИЛИ:

Работу Попечительского совета признать удовлетворительной. Отчет о работе Попечительского совета за 2019 год разместить на сайте учреждения. (Приложение 1).

Голосовали: За- 5 человек, против – 0 человек, воздержались 0 человек.

Принято единогласно.

## 2. СЛУШАЛИ:

Арзину И.В.. Об анализе деятельности ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району».

### ВЫСТУПИЛИ:

Сафонов Владимир Георгиевич предложил в 2020 году продолжить работу учреждения с гражданами пожилого возраста и инвалидами по вопросам организации досуга. Активно использовать в работе инновационные технологии «Социальный туризм», «Информационный калейдоскоп». В деятельность учреждения вовлекать не только «серебряных волонтеров», но и волонтеров молодого поколения. Концентрироваться не только на предоставлении социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, но и проводить больше социально значимых акций и мероприятий. Активизировать с учетом имеющейся материально-технической базы работу по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов. По возможности расширить спектр предоставляемых дополнительных социальных услуг для населения Петуховского района.

### РЕШИЛИ:

Работу ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» признать удовлетворительной. Отчет о деятельности разместить в реестре поставщиков и на официальном сайте учреждения. Предложения по совершенствованию деятельности учреждения принять к сведению и включить в соответствующие планы работы учреждения. (Приложение 2).

Голосовали: За- 5 человек, против – 0 человек, воздержались 0 человек.

Принято единогласно.

## 3. СЛУШАЛИ:

Арзина И.В., довела до присутствующих информацию о том, что в мае 2019г., в ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» студенты Курганского государственного университета провели независимую оценку качества условий оказания услуг населению Петуховского района. По результатам проверки Главное управление социальной защиты населения направило в учреждение социального обслуживания план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. (Приложение 3).

### ВЫСТУПИЛИ:

Арзина И.В., о проблемах, возникших в ходе проведения независимой оценки качества. О результатах проведения независимой оценки качества. О реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2020г.

### РЕШИЛИ:

Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2020г.

Голосовали: За- 5 человек, против – 0 человек, воздержались 0 человек.

Принято единогласно.

## 4. СЛУШАЛИ:

Арзину И.В.. О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и формированию в районе независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, выявлении степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых услуг. В связи с этим в учреждении два раза в год проводится анкетирование получателей социальных услуг.

### ВЫСТУПАЛИ:

Трофимова Ю.В.. Анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» было проведено сотрудниками учреждения при активном содействии членов попечительского совета в декабре текущего года, общее число получателей охваченных анкетированием 97 человек, что соответствует 20 % от общего количества получателей состоящих на обслуживании на 01.12.2019г. (Приложение 4)

**ВЫСТУПАЛИ:**

Трофимова Ю.В. о подведении итогов анкетирования получателей социальных услуг, она сообщила, что 97 респондентов удовлетворены качеством и количеством предоставляемых социальных услуг на 100%.

**РЕШИЛИ:**

Признать анкетирование получателей социальных услуг проведенным во 2 полугодии 2019 года.

Голосовали: За - 5 человек, против – 0 человек, воздержались 0 человек.  
Принято единогласно.

**5. СЛУШАЛИ:**

Арзину И.В.. О повышении качества социальных услуг. (Приложение 5).

**РЕШИЛИ:**

Члены Попечительского совета отметили, что предложения директора Центра по повышению качества социальных услуг актуальны, принять их к сведению.

Голосовали: За- 5 человек, против – 0 человек, воздержались 0 человек.  
Принято единогласно

**6. СЛУШАЛИ:**

Арзину И.В. – о Плате работы Попечительского Совета на 2020год. (Приложение 6).

**РЕШИЛИ:**

Утвердить План работы Попечительского совета на 2020год.

Голосовали: За- 5 человек, против – 0 человек, воздержались 0 человек.  
Принято единогласно.

Председатель  
Попечительского совета

А.Л.Замяткин

Секретарь заседания

Г.И. Саморенова