**Аналитическая справка о деятельности**

**ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» за 2019г.**

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Петуховскому району» в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания Курганской области является организацией социального обслуживания, находящейся в ведении Курганской области, осуществляющей социальное обслуживание на дому. Учреждение создано в соответствии с постановлением Правительства Курганской области от 26.07.2011 г. №351.

В своей деятельности Учреждение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2013года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иными законодательными и нормативными правовыми актами Курганской области, Уставом учреждения.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам в соответствии с действующим законодательством, с целью улучшения условий их жизнедеятельности и(или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Основными целями Учреждения являются:

- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров с учетом их индивидуальных потребностей бесплатно, за плату или частичную плату;

- оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Учреждение предоставляет следующие виды социальных услуг:

Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

Деятельность Учреждения направлена на исполнение государственного задания, утвержденного начальником Главного управления социальной защиты населения Курганской области, связанного с выполнением работ, оказанием услуг, относящихся к основным видам деятельности, определенных Уставом учреждения.

В структуру учреждения входят 4 отделения социального обслуживания на дому, 1 отделение помощи семье и детям, административно-хозяйственная часть.

Кадровая политика учреждения.

Штатное расписание учреждения составлено с учетом реальной потребности, в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области. Численность штатных единиц представлена в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование отделения | Штатная численность |
| Административно - хозяйственная часть,  в том числе: | 19 |
| директор | 1,0 |
| заместитель директора | 1,0 |
| специалист по кадрам | 1,0 |
| бухгалтерия | 3,0 |
| специалист по реабилитации инвалидов | 2,0 |
| специалист по социальной работе | 2,0 |
| юрисконсульт | 1,0 |
| специалист по охране труда | 0,5 |
| специалист по пожарной безопасности | 0,5 |
| программист | 1,0 |
| заведующий хозяйством | 1,0 |
| водитель автомобиля | 3,0 |
| уборщик служебных помещений | 1,0 |
| рабочий по комплексному обслуживанию здания | 1,0 |
| Отделения социального обслуживания на дому,  в том числе: | 69 |
| заведующий отделением | 4,0 |
| социальный работник | 49,0 |
| рабочий бюро бытовых услуг | 16,0 |
| Отделение помощи семье и детям,  в том числе: | 8 |
| заведующий отделением | 1,0 |
| специалист по социальной работе | 5,0 |
| психолог | 1,0 |
| социальный педагог | 1,0 |
| Всего | 96 |

За последние 3 года (2016-2019) штатная численность учреждения сократилась на 8 единиц.

Из числа всех сотрудников в учреждении трудятся:

- женщин – 92 человек, мужчин – 4 чел.

- по образовательному уровню: 19 человек имеют высшее образование, 45 — среднее специальное,  15 – имеют общее среднее образование, 16 – имеют основное общее (8 кл.) ,1 – не имеет образования.

В отчетном периоде было принято на работу 14 человек, уволено 14 человек.

В течение 2019 года повысили свою квалификацию 14 человек, прошли аттестацию - 12 человек, 2 человека заочно обучаются в вузах и 2 в техникуме.

**Выполнение государственного задания.**

Ежегодно до нашего учреждения доводится государственное задание на текущий и плановый период. Основные показатели задания и их исполнение в 2019 году приведены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Государственное задание | Выполнено | % Выполнения |
| 1. | Предоставление социального обслуживания в форме на дому (чел.). | 1201 | 1201 | 100 |
| 2. | Профилактика асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи. | 607 | 607 | 100 |
| 3. | Количество семей, состоящих в социально опасном положении, снятых с учета | 20 | 20 | 100 |

В учреждении социальные услуги получателям социальных услуг оказываются на условиях полной, частичной оплаты, бесплатно.

**Обеспечение комплексной безопасности учреждения.**

ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» располагается в двухэтажном здании 1963 года постройки по адресу: г. Петухово, улица К. Маркса, д. 35, площадью 296,6 кв.м. В учреждении соблюдаются мероприятия по улучшению условий охраны труда и по противопожарной безопасности. Произведен монтаж новой охранно-пожарной сигнализации с выводом на пульт охранного предприятия. Установлено видеонаблюдение. Приобретен телефон с фиксацией входящих номеров. Ежегодно проводятся практические занятия с работниками по отработке плана эвакуации в случае возникновения пожара и антитеррористической безопасности (весной - осенью). Согласно плану - графику проводится обучение сотрудников гражданской обороне. Создано формирование из 4 звеньев. Звено оповещения, пожаротушения, охраны и санитарное. Систематически проводятся профилактические беседы по правилам пожарной безопасности, в осенне-зимней период не только с работниками учреждения, но и с получателями социальных услуг. Проводится патронаж семей, состоящих на обслуживании и проживающих на территории Петуховского района с вручением памяток и осмотром печей, совместно с работниками местного пожарного надзора. Здание КЦСОН, гараж КЦСОН снабжены достаточным количеством огнетушителей, которые своевременно перезаряжаются. Ежегодно приобретаются само спасатели органов дыхания типа ШАНС Е, в количестве 2шт, к созданному резерву. Создана комиссия для ежедневного осмотра здания на предмет антитеррористической защищенности и наличия посторонних предметов. Данные осмотра заносятся в журнал. Обследуется здание на противопожарное состояние. Проведена подготовка к отопительному сезону.    Своевременно проводится очистка территории от листвы и мусора, а зимнее время от снега.   Несчастные случаи и профзаболевания не зарегистрированы. Своевременно и в полном объеме проведены все виды инструктажей. Проведено обучение и проверка знаний требований охраны труда, пожарной безопасности. Присвоена 1 группа допуска по электробезопастности всему неэлектротехническому персоналу.

Завершена работа по специальной оценке условий труда 100%. По ее результатам вредных и опасных производственных факторов не выявлено. Все рабочие места задекларированы. Разработан и утвержден Пожарный риск. Имеется Паспорт безопасности учреждения. Своевременно проводятся замеры сопротивления электропроводки. Заключен договор и ведется работа по обслуживанию узла тепловой энергии.

**Финансово-хозяйственная деятельность учреждения.**

Финансово - хозяйственная деятельность учреждения в 2019 году характеризуется следующими показателями:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доходы государственного учреждения, всего | тыс. руб. | 33792,6 |
| 1.1 | в том числе финансирование государственного учреждения из бюджета Курганской области | тыс. руб. | 30079,8 |
| 1.2 | доходы государственного учреждения, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности | тыс. руб. | 3712,8 |
| 4. | Количество заключенных государственных контрактов (договоров) | ед. | 80 |
| 5. | Балансовая стоимость имущества государственного учреждения | тыс.руб. | 4968,9 |
| 6. | Остаточная стоимость имущества государственного учреждения, имеющегося на правах оперативного управления | тыс.руб. | 1676,3 |

Реализация «дорожной карты».

Реализуя Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и распоряжение Правительства Курганской области от 04.03.2013 г. № 44-р «Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") Курганской области "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Курганской области (2013 - 2019 годы)" в 2019 году учреждением раздел «Заработная плата» выполнен в полном объеме. За 2019 год средняя заработная плата социальных работников составила 25797,20 рублей, что составляет 100% от средней заработной платы по Курганской области. Из суммы средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, 3% направлено на выплату заработной платы социальным работникам. Средняя заработная плата по учреждению за этот период составила:, 2017 год – 16069 рублей, 2018 год – 20496 рублей, в 2019 год – 21948 рублей.

**Отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.**

Приоритетным направлением в работе учреждения является социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Надомная форма социального обслуживания остается наиболее эффективной и востребованной.

На 01.01.2020 г., в отделениях социального обслуживания на дому состоит на обслуживании 494 получателя социальных услуг, которым предоставляются социальные услуги в соответствии с ИППСУ и условиями договора. За 2019 год принято на обслуживание 100 человек, снято 109 человек. За отчетный период обслужен 603 человека, предоставлено 258 248 услуг. Государственное задание по предоставлению социального обслуживания на дому для граждан являющихся получателями социальных услуг выполнено на 100%.

**Специалисты административно-хозяйственной части.**

Дополнительные социальные услуги оказаны 4698 человекам, количество полученных услуг составляет 9480. Консультации специалистов Центра получили 2261 человек. Социально - бытовыми услугами, предоставляемыми социальными работниками и рабочими бюро бытовых услуг воспользовались 740 человек. Юридические консультации предоставлены - 190 человекам, в том, числе бесплатно - 129 человекам.

В целях оперативного оказания гражданам доступных и качественных услуг по месту их проживания учреждением организуются выезда Мобильной социальной службы, которые осуществляются один раз в квартал в каждое село, согласно графика, а также по дополнительным заявкам, поступающим от граждан, проживающих в сельских населенных пунктах, или специалистов различных служб района и города. Дни выезда: вторник, четверг.

Количество выездов мобильной социальной службы составило – 83, обслужено - 2273 человек, оказано 2913 услуг. С2019 года работает выездная мобильная бригада с использованием нового автомобиля, приспособленного для перевозки людей пожилого  возраста и  инвалидов колясочников.

Социальный патронаж граждан пожилого возраста и инвалидов является одним из направлений работы учреждения и осуществляется в целях повышения качества, оперативности предоставления социальных услуг, дополнительных социальных услуг, консультационных и иных услуг предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в соответствии с их индивидуальными потребностями. Социальный патронаж осуществляется специалистами административно - хозяйственной части, социальными работниками и рабочими бюро бытовых услуг отделений ОСО.

Охвачено социальным патронажем 671 гражданин пожилого возраста и инвалидов, из них до 80 лет – 402 человека, старше 80 лет - 269. Оказано услуг -914.

Оказано содействие в оформлении документов в Фонд социального страхования и другие учреждения - 68 человекам.

В Центре действует пункт проката технических средств реабилитации, за отчетный период им воспользовался 112 человек, оказано -115 услуг.

Активно работает «Школа ухода за маломобильными гражданами» - это инновационная технология, предусматривающая обучение родственников, специалистов Центра и других лиц, осуществляющих уход за маломобильными гражданами на дому, принципам общего ухода за инвалидами, использованию технических средств реабилитации. За отчетный период в Школе ухода обучено 428 человек.

Так же в Центре реализуется инновационная технология «Школа безопасности для пожилых людей и инвалидов», деятельность которой, направлена на поиск качественно новых форм и решений по вопросам улучшения условий жизнедеятельности пожилых граждан и инвалидов. В 2019 году в «школе безопасности» прошли обучение 367 человек.

В целях развития познавательного и активного досуга для граждан пожилого возраста и инвалидов в Центре реализуется технология «Социальный туризм», которой за отчетный период воспользовались - 56 человек.

В 2018г., учреждением была внедрена инновационная технология «Серебряное волонтерство» — предоставление социальных услуг с привлечением волонтеров из числа людей старшего возраста, занимающих активную гражданскую позицию и имеющих ценный опыт, безвозмездно участвующих в предоставлении социальных услуг. Объектом Технологии являются пожилые граждане, нуждающиеся в оказании социальных услуг, поддержании активного образа жизни. Всего за отчетный период технологией воспользовались 17 человек, предоставлено 2681 услуга. Волонтеров «серебряного возраста -7 человек.

С 2018г., учреждением внедрена технология «Информационный калейдоскоп», это инновационная технология в социальной сфере, направленная на поддержку пожилых людей и инвалидов, вовлечение их в жизнь общества, предоставление возможности обрести уверенность в себе посредством общения, получения и обмена информацией. Всего за отчетный период технологией воспользовались 249 человек, предоставлено 853 услуги.

В целях обеспечения условий доступности для маломобильных граждан и инвалидов здание Центра имеет вывески с указанием наименования учреждения и режима работы, оснащено системой противопожарной сигнализации, кнопкой вызова и пандусом с противоскользящим покрытием для маломобильных граждан. Информационные стенды имеются и расположены в удобном для посетителей месте, информация на стендах регулярно обновляется.Помещение оснащено телефонной связью, компьютерным оборудованием.

Для обеспечения информационной открытости учреждения ведется официальный сайт <http://kcson-petuhovo.kurg.socinfo.ru/> ,который систематически пополняется информационными материалами, имеется версия для слабовидящих. Создана рубрика «Обратная связь». Актуальная и достоверная информация своевременно размещается на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и в информационной системе «Реестр поставщиков социальных услуг Курганской области».

О деятельности учреждения в 2019 году публиковались материалы на официальных сайтах Правительства Курганской области, Главного управления социальной защиты населения Курганской области, администрации Петуховского района, в районной газете «Заря» и газете «Вестник КЦСОН», который выпускается учреждением с 2013 года, всего издано 32 выпуска, в т.ч. – 4 в 2019 году.

**Отделение помощи семье и детям.**

Главная цель деятельности отделения помощи семье и детям - способствовать реализации права семьи и детей на социальное обслуживание, содействовать укреплению статуса семьи как социального института, улучшению показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

Состоит на социальном обслуживании, на дому всего 265 семей (545детей) из них многодетных семей – 51, замещающих семей – 60, неполных семей -33, семьи одиноких матерей - 8, семьи с детьми инвалидами - 45, другие категории – 34. Семей находящихся в социально опасном положении – 44, в них детей - 95, родителей - 69.

Социально - правовые услуги предоставлены - 10 семьям, услуг - 13, социально – психологические услуги предоставлены -146 семьям, услуг -1019, социально - педагогические услуги предоставлены - 186 семьям, услуг -2028, социально - медицинские услуги предоставлены – 36 семьям, 112 услуг, социально - трудовые услуги предоставлены 1 семье, 1 услуга, социально-бытовые услуги предоставлены 23 семьям, услуг - 793, срочные социальные услуги предоставлены – 3 семьям, 3 услуги.

            В отделении помощи семье и детям продолжает свою деятельность «Социальная гостиная», и «Сенсорная комната».

           Социальная гостиная работает с 8-00 до 16-00. В первую смену с 8-00 до 12-00 занимается группа детей из семей, являющихся получателями социальных услуг. Посещение для получателей социальных услуг бесплатное. С детьми занимается опытный социальный педагог. Согласно плану с детьми проводятся развивающие занятия, а так же различные творческие и праздничные мероприятия, посвященные социально значимым датам, мастер классы и др,. Вторая часть дня, с 13-00 до 16-00, посвящена работе клубов, университетов, досуговых мероприятий, на которых приглашаются другие категории граждан, являющиеся получателями социальных услуг.

В 2019 году в социальной гостиной проведено 149 занятий, оказано - 1296 услуг. Всего за отчетный период гостиную посетили 197 человек, из них 66 родителей и 131 ребенок.

С октября 2016г., на базе отделения внедрена технология «Стресс –иммунитет» по предоставлению социально-психологических услуг гражданам – членам семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. По следующим обстоятельствам: наличие ребенка – инвалида или детей –инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической и алкогольной зависимостью, наличие насилия в семье, наличие социально опасного положения в семье. Главной целью внедрения и реализации технологии - является оказание помощи членам семей в устранении причин, послуживших основанием ухудшения условий их жизнедеятельности, повышение их внутренних ресурсов для преодоления социально-псилологического кризиса. Реализация технологии осуществляется в специально оборудованном помещении сенсорной (релаксационной) комнате.

Сенсорная комната работает не реже одного раза в неделю. Всего психологом за отчетный период проведено – 165 занятий, комнату посетили 134 человека, из них 51 родитель и 83 ребенка.

Активно продолжается работа службы «Выездная игротека» для посещения отдаленных поселений Петуховского района с развлекательными игровыми и конкурсными программами на автобусе «ГАЗ 32212», приобретенном за счёт средств Фонда поддержки детей. Заявки на игротеку принимаются от глав сельских советов, представителей учебных заведений и жителей сел.

За отчетный период «Выездная игротека» осуществила 91 выезд в населенные пункты Петуховского района. Специалистами отделения проведено 271 игровое занятие, с применением развивающих игр и игрушек с детьми. Охвачены службой 149 семей, 234 ребенка, 149 родителей.

Специалистами отделения помощи семье и детям реализуется проект «Мой мир» на базе клуба «Ниточки общения». Основная цель – социальная реабилитация детей – инвалидов. За отчетный период проведено 13 занятий, для 17 семей, 11 родителей, 20 детей, из них 16 детей - инвалидов.

Работа специалистов отделения с семьями, воспитывающими ребенка с ограниченными возможностями здоровья по технологии «Домашний помощник» проведено - 41 занятие с 15 детьми и 5 занятий для 5 родителей. С семьями находящимися в социально опасном положении проведено 15 занятий, для 2 детей, и 3 занятия для 2 родителей.

В рамках развития технологии клубной работы действуют клубы:

- клуб для замещающих семей «Семейный очаг» проведено 13 заседаний, на которых присутствовало 27 семей из них 27 родителей, 38 детей.

- клуб «Гармония» - для семей, находящихся в социально опасном положении. Проведено 9 занятий, для 20 семей.

- дискуссионный киноклуб для подростков «Правильный выбор». Проведено 15 заседаний, на которых присутствовало 18 несовершеннолетних.

- низкопороговый клуб «Подросток» для несовершеннолетних детей находящихся в социально опасном положении и состоящих на учете в органах полиции. Проведено 21 заседание, на которых присутствовало 13 подростков.

На социальном сопровождении находится 243семьи из них замещающих семей - 61, семей воспитывающих детей-инвалидов -42, семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет-1, многодетных семей - 32 , семей с одним родителем, воспитывающих несовершеннолетних детей - 2, семей находящихся в социально опасном положении -44. Оказано содействие в получении медицинской помощи – 14 семьям, 22 человекам; педагогическая помощь оказана 161 семье, 366 человекам; юридическую помощь получили 12 семей, 22 человека, социальная помощь оказана -47 семьям, 89 человекам.

Реализация технологии девиантного поведения подростков и профилактики семейного неблагополучия «Уличная социальная работа»начата с апреля 2018года. Целью деятельности уличной социальной работы является установление и поддержание контакта с немотивированными на взаимодействие несовершеннолетними и семьями, воспитывающими несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, для предоставления им социальных услуг. В рамках реализации данной технологии специалистами отделения проведено 10 игровых мероприятий, в которых приняли участие 65 родителей и 167 детей.

Специалисты отделения принимают участие в реализации подпрограммы «Комплекс мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и семьям их воспитывающим, на территории Курганской области» государственной программы Курганской области «Разные дети-равные возможности». За 2019 г. семей, воспитывающих детей-инвалидов и (или) детей с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 3-х лет, находящихся на социальном обслуживании и социальном сопровождении нет.

В целях реализации программы внедрена технология «Тоддлер-группы». За отчётный период технологией охвачено 9 семей, воспитывающих детей до 3-х лет. Проведено 28 занятий тоддлер-группы, целью которых была организация развивающего досуга, развитие коммуникативных навыков, а также социализация детей.

Специалисты отделения принимают участие в реализации подпрограммы «Комплекс мер по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни детей из замещающих семей, воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников этих организаций на территории Курганской области государственной программы Курганской области «Завтра начинается сегодня»

С целью определения готовности к профессиональному самоопределению детей из замещающих семей, а также изучения и оценки их потенциальных возможностей, профессиональной направленности, интересов, склонностей и формирования мотивации детей целевой группы на профессиональное обучение и трудоустройство за 12 месяцев 2019 г. проведена диагностика 16 подростков, проживающих в замещающих семьях. Использованы методики: 1) Голомштока «Как подростку определиться с выбором профессии»; 2) Климов « Тест на профессиональную ориентацию подростков», тестов Розенцвейга, Векслера, акцентуаций свойств темперамента, структуры интеллекта Амтхауэра. Были опробованы некоторые психодиагностические методики Эффектон Студи и экспресс методика «Ориентир». Всем подросткам даны рекомендации по профессиональному самоопределению. Трое несовершеннолетних после проведенных диагностик пересмотрели свое мнение о выборе будущей профессии, определили для себя ряд других профессий.

«Единый день профилактики», проведен в районе 2 раза, в котором принимали участие специалисты из учреждений и органов системы профилактики, подростки, состоящие на различных видах учета, в том числе в органах внутренних дел.

Проведена межведомственная профилактическая операция «Подросток -2019». За отчетный период проведено - 13 рейдов, посещено 43 семьи, из которых 20 семей, находящихся в социально опасном положении.

Специалистами отделения помощи семье и детям реализуется межведомственная технология «Раннее выявление случаев нарушения прав ребенка. Работа со случаем» по социальному сопровождению семей, в том числе с несовершеннолетними, склонными или совершившими правонарушения. За отчетный период семей, сопровождаемых по технологии «Раннее выявление» - нет.

В рамках реализации межведомственного плана мероприятий направленных на снижение смертности детей от внешних причин на территории Петуховского района за 2019 г., специалисты отделения помощи семье и детям приняли участие в 59 межведомственных рейдах по выявлению семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, охвачено 109 семей.

За 12 месяцев 2019 г. специалистами отделения распространены среди жителей г. Петухово и Петуховского района буклеты:

для родителей:

«Как уберечь ребёнка от опасности» (в количестве 500 шт.),

«Детский травматизм» - 550 шт.,

«Пожарная безопасность»- 610 шт.

Для детей и подростков:

«Твоя личная безопасность» - 250 шт., «Живи интересно и безопасно»-200 шт.

За 12 месяцев 2019 г. роздано 370  информационных листовок с номером детского телефона доверия

Специалистами отделения помощи семье и детям разработана и распространена среди несовершеннолетних жителей Петуховского района и г. Петухово «Памятка по безопасному поведению в интернете» в количестве 135 шт, буклеты «Выбери будущее! Жизнь без наркотиков»»» ( 70 шт. ), «Здоровье - это модно!»( 110 шт.), буклеты «Я выбираю жизнь без наркотиков!» и памятки для родителей «Признаки и симптомы возможного употребления наркотиков» (120 шт.). В свободном доступе размещены памятки, буклеты для детей и их родителей «Трезвая жизнь - счастливая семья!», «Бегом от наркотиков», «Пассивное курение», «Осторожно, электронные сигареты!», «Как бросить курить!?»

# **Работа попечительского совета.**

В 2019 году Попечительским советом проведена следующая работа:

Состоялось пять заседаний Попечительского совета, на которых рассмотрены вопросы:

- Реализация Плана мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2019г.

- Реализация Плана мероприятий ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения на 2019г.

- Реализация Плана по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2019г.

Состав попечительского совета остался неизменным.

С целью независимой оценки качества работы учреждения Попечительский совет принял активное участие в анкетировании получателей социальных услуг, проведенного в июне и декабре 2019года.

По итогам 2019 года проведен анализ работы Попечительского совета, спланирована деятельность  Совета на 2020 год, с учетом реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2020г. Заслушан анализ деятельности ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» за 2019г. Внесены предложения по совершенствованию деятельности учреждения. Утвержден План работы Попечительского совета на 2020год.

Попечительский совет в течение года оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы; оказывал содействие в привлечении финансовых и материальных ресурсов для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг; содействие в повышении квалификации работников учреждения, стимулировании их профессионального развития; содействие в повышении информационной открытости учреждения; содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

В рамках исполнения плана по организации и проведению мероприятий, направленных на реализацию деятельности учреждения, в течение года члены Попечительского совета приняли активное участие в проведение и организации следующих мероприятий: - акция «Волонтер - тебя ждет ветеран»; акция «Школьная пора», «Школьный портфель»; мероприятия, приуроченные к проведению декады инвалидов, дня пожилых людей, приняли участие в заседаниях клуба «Преодоление», «Парус Надежды», участвовали в привлечении спонсорских средств, с целью организации традиционных мероприятий («Международный день инвалида, День пожилых людей) .

Единогласным решением работу Попечительского совета признать удовлетворительной, отчет о деятельности попечительского совета разместить на официальном сайте учреждения.Членами Попечительского совета принято решение продолжить работу совета в 2020году.

**Основные показатели деятельности учреждения**

**(с 2015 по 2019гг. включительно)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Ед. изм.** | **Обслужено за 12 м. 2015г.** | **Обслужено за 12 м. 2016г.** | **Обслужено за 12 м. 2017г.** | **Обслужено за 12 м. 2018г.** | **Обслужено за 12 м. 2019г.** |
| **1.** | **Отделения социального обслуживания** | **отд.** | **4** | **4** | **4** | **4** | **4** |
|  | **состоит на обслуживании** | **чел.** | **502** | **505** | **523** | **503** | **494** |
|  | **обслужено за отчетный период** | **чел.** | **709** | **654** | **596** | **631** | **603** |
| **2.** | **Отделение срочной социальной помощи** | **услуг** | **24952** | **18075** | **0** | **0** | **0** |
| **2.1** | **Срочные социальные услуги** | **чел.** | **0** | **4** | **31** | **5** | **17** |
| **2.2** | **Дополнительные услуги** | **чел.** | **15152** | **8659** | **6424** | **6088** | **4698** |
| **2.3** | **Мобильная социальная служба** | **Кол-во выезд.** | **69** | **73** | **76** | **77** | **83** |
| **чел.** | **3267** | **3830** | **3832** | **3255** | **2273** |
| **3.** | **Клубы для пожилых людей и инвалидов** | **посещений** | **980** | **1010** | **558** | **302** | **360** |
| **4** |  | | | | | |  |
| **4.1** | **Участковый специалист** | **чел.** | **2864** | **2866** | **521** | **0** | **0** |
| **4.2** | **«Служба сиделок»** | **чел.** | **18** | **14** | **9** | **6** | **5** |
| **4.3** | **Бригадный метод** | **чел.** | **286** | **369** | **274** | **281** | **288** |
| **4.4** | **Социально-бытовые услуги, предоставляемые социальными работниками** | **чел.** | **7848** | **2111** | **1130** | **905** | **740** |
| **4.5** | **Волонтерство** | **чел.** | **92** | **99** | **100** | **125** | **210** |
| **4.6** | **Университет третьего возраста** | **чел.** | **49** | **49** | **35** | **35** | **42** |
| **4.7** | **Школа ухода/с 2015г. школа безопасности** | **чел.** | **400/ 350** | **420/**  **352** | **421/**  **354** | **422/**  **362** | **428/367** |
| **4.8** | **Пункт проката ТСР** | **чел.** | **33** | **80** | **89** | **81** | **112** |
| **4.9** | **Другое** | **чел.** | **37** | **275** | **296** | **197** | **3** |
| **4.10** | **Социальный туризм** | **чел.** | **0** | **11** | **34** | **39** | **56** |
| **4.11** | **Поздравление юбиляров** |  | **28** | **46** | **21** | **30** | **23** |
| **4.12** | **Социум** | **чел.** | **0** | **0** | **10** | **9** | **27** |
| **4.13** | **Ты не один** |  |  |  |  | **1** | **1** |
| **4.14** | **Охват социальным патронажем граждан старше 80 лет** | **чел.** | **620** | **576** | **513** | **802** | **671** |
| **4.15** | **Серебряное волонтерство** | **чел.** |  |  |  | **18** | **17** |
| **4.16** | **Информационный калейдоскоп** | **чел.** |  |  |  | **204** | **249** |