

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ
ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА
ГБУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения
по Петуховскому району»
за 2017 год.**

В 2017 году Попечительским советом была проведена следующая работа:

Состоялось четыре заседания Попечительского совета, на которых рассмотрены вопросы:

- Изучены нормативные документы: Политика ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» в области качества социального обслуживания населения Петуховского района. Положение о системе контроля качества предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району». Положение о проведении исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району».
- Утверждена новая формы анкеты по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району».
- Определен и утвержден уровень процентного соотношения получателей социальных услуг подлежащих анкетированию и сроки проведения анкетирования.
- Утвержден план работы попечительского совета на 2017г.
- Рассмотрен вопрос информированности населения об услугах, доступности информации для получателей социальных услуг на информационных стендах и сайте ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району».

С целью независимой оценки качества работы учреждения Попечительский совет принял активное участие в анкетировании получателей социальных услуг, проведенного в июне и декабре 2017года.

В связи со сменой состава попечительского совета был утвержден новый состав попечительского совета.

По итогам года проведен анализ работы Попечительского совета за 2017 год и спланирована его деятельность на 2018 г.

- заслушан анализ деятельности ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» за 2017г.
- внесены предложения по совершенствованию деятельности учреждения.

Утвержден Плана работы Попечительского совета на 2018год.

Попечительский совет в течение года оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы; содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг; содействие в повышении квалификации работников учреждения, стимулировании их профессионального развития; содействие в повышении информационной открытости учреждения; содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

В рамках исполнения плана по организации и проведению мероприятий, направленных на реализацию деятельности учреждения, в течение года члены Попечительского совета приняли участия в проведение и организации следующих мероприятий: - акция «Волонтер - тебя ждет ветеран»; «Добровольцы – детям; акция «Школьная пора», «Школьный портфель»; мероприятия - приуроченный к проведению декады инвалидов, принятие участия в заседаниях клуба «Преодоление».

Привлечение спонсорских средств, с целью организации мероприятий («Международный день инвалида, День пожилых людей) с участием граждан пожилого возраста и инвалидов.

Единогласным решением работу Попечительского совета признать удовлетворительной, разместить отчет на официальном сайте учреждения.

Членами Попечительского совета принято решение продолжить работу совета в 2018году.

**Краткая справка об исполнении основных направлений деятельности
ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» за 2017г.**

3. Основные направления деятельности учреждения.

- 3.1 В течение года директором, заместителем директора, заведующими структурных подразделений осуществлялся контроль за деятельностью сотрудников учреждения в соответствии с системой контроля качества предоставления государственных социальных услуг населению Курганской области.
- 3.2 Продолжалось проведение совместной с Советом ветеранов работы по решению проблем возникающих у людей пожилого возраста в целях реализации программы «Старшее поколение» на 2014-2018 годы.
- 3.3 Продолжена работа по исполнению целевой программы «Доступная среда для инвалидов на 2016-2020годы».
- 3.4 Продолжена работа по реализации следующих планов:
- мероприятий направленных на профилактику преступности и правонарушений несовершеннолетних;
 - мероприятий по профилактике суицидальных проявлений среди несовершеннолетних;
 - мероприятий направленных на усиление социальной поддержки неполных семей, имеющих несовершеннолетних детей в Курганской области
 - план мероприятий по реализации Стратегии государственной антинаркотической политики РФ
 - мероприятий по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения
 - и других.
- 3.5 В Центре организованы и продолжают развиваться инновационные технологии:
- Участковый специалист, в связи с оптимизацией деятельности учреждения прекратила свое существование с 10.04.17г.
 - «Служба сиделок»
 - «Бригадный метод»
 - «Приемная семья»
 - Пункт проката ТСР
 - Пункт проката предметов первой необходимости для новорожденных
 - Университет «Третий возраст»
 - Клубы по интересам
 - Предоставление дополнительных социальных услуг за плату
 - Школа ухода
 - Школа безопасности
 - Технология «Родник»
 - «Социальный туризм»
- Внедрены две новых технологии «Социум» и «Ты не один».
- 3.6 Продолжена работа Мобильной социальной службы и медико-социальной группы.
- 3.7 Организована и проведена работа по исполнению следующих плановых мероприятий:
- Дня Победы в ВОВ,
 - Дня социального работника,
 - Международного дня пожилых людей,
 - Дня матери,
 - Международного дня инвалидов,
 - граждане пожилого возраста и инвалиды приняли участие зональном Форуме «Серебряный возраст» г. Куртамыш.
- 3.8 Организован и проведен социальный патронаж граждан пожилого возраста и инвалидов с целью выявления различных категорий граждан, нуждающихся в поддержке и предоставлении социальных услуг.
- 3.9 Организована и проведена акция «Волонтер – тебя ждет ветеран».
- Приняли участие в проведении профилактических операциях «Подросток», «Будьте уверены», «Забота», «Вторые руки», «Внимание ! Дети вне образования» и др.
- 3.10 В течение года непрерывно проводился
- Прием граждан по личным вопросам.
 - Оказание консультативной помощи гражданам района.

- Работа с письмами и обращениями граждан.

3.11 В течение всего года в средствах массовой информации освещалась деятельность Центра: организованы выпуск буклетов, содержащих информацию о деятельности центра, проведено регулярное размещение статей в районной газете «Заря», продолжен выпуск газеты «Вестник КЦСОН».

4 Работа с кадрами, повышение профессионального уровня сотрудников.

- 4.1 В течение года работники Центра принимали активное участие в семинарах, совещаниях, организуемых и проводимых Главным управлением социальной защиты населения Курганской области, администрациями города и района.
- 4.2 Организация работы специалистов Центра строится на основании индивидуальных планов и исполнении государственного задания.
- 4.3 В Центре организована профессиональная учеба, согласно отдельного плана, с сотрудниками учреждения без отрыва от производства в целях повышения профессионального уровня и качества обслуживания.
- 4.4 Каждый понедельник проводятся аппаратные совещания с заведующими отделениями в целях решения различных вопросов, своевременного информирования руководства о возникающих проблемах.
- 4.5 На аппаратных совещаниях Центра и структурных подразделениях изучается опыт работы центров СОН по вопросам социального обслуживания, работе с семьей и детьми с целью применения в собственной практике, обзор материалов, опубликованных в журналах «Социальное обслуживание», «Работник социальной службы» и своевременное информирование работников учреждения.
- 4.6 Постоянно ведется подбор и комплектование кадров в соответствии со штатным расписанием, требованиям к должностным обязанностям и профессиональным стандартом.
Постоянно ведется работа по повышению профессионального уровня работников на курсах повышения квалификации.
- 4.7 Продолжена работа по оптимизации штатной численности сотрудников учреждения, в связи с которой было сокращено отделение срочного социального обслуживания, специалисты переведены в административно-хозяйственную часть учреждения, внедрена должность рабочего бюро бытовых услуг.
- 4.8 В ноябре традиционно прошла аттестация работников Центра.
- 4.8 Организован контроль объема, качества оказания государственных социальных услуг, кратностью посещения получателей социальных услуг, ведению делопроизводства специалистами, социальными работниками, выполнения государственного задания.
- 4.9 Оформляются методические и информационные стенды, регулярно обновляются с целью своевременного информирования населения Петуховского района о деятельности Центра.
- 4.10 В Центре организовано регулярное подведение итогов работы отделений. Организация четкого ведения учета различных видов помощи, оказываемой получателям социальных услуг учреждения.
- 4.11 Организован контроль за соблюдением работниками учреждения противопожарных, санитарно-гигиенических требований и техники безопасности.

Наращивание материально – технической базы Центра. Улучшение условий труда.

- 6 Организовано регулярное, по мере необходимости приобретение канцелярии, для деятельности учреждения.
- 6.1 Организован контроль за поддержанием, сохранением и развитием материально - технической базы учреждения.
- 6.2 Обновлено на 80 % компьютерное обеспечение рабочих мест. Установлено необходимое программное обеспечение.
- 6.3. Принято участие в смотре конкурсе на лучшее государственное учреждение социального обслуживания населения по благоустройству территории. Заняли почетное 2 место.