

## ПРОТОКОЛ № 2

заседания попечительского совета по вопросам независимой оценки качества работы  
ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»

27.03.2020г.

г. Петухово

Присутствовали члены Попечительского совета:

Замяткин Александр Леонидович	Первый заместитель главы администрации Петуховского района
Ботникова Татьяна Ольгердовна	Председатель совета ветеранов Петуховского района
Сафонов Владимир Георгиевич	Председатель районного общества пенсионеров
Саморенова Галина Ильинична	Председатель Петуховской районной организации ВОИ
Чеканцева Ирина Борисовна	Заведующая учебным отделом Петуховского техникума
Филкова Татьяна Степановна	Индивидуальный предприниматель

Приглашенные: директор ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Арзина Ирина Валериевна; заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Трофимова Юлия Викторовна.

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении информационно-просветительской работы среди населения по популяризации социальных услуг.
2. Об оказании помощи в организации работы по выявлению граждан, нуждающихся в социальных услугах.
3. О проведении независимой оценки качества предоставленных социальных услуг.
4. Подведение итогов заседания комиссии.

### 1. СЛУШАЛИ:

Замяткина А.Л., - проведение информационно-просветительской работы среди населения по популяризации социальных услуг необходимо осуществлять не только силами специалистов учреждения, но также можно для распространения информации привлекать «Серебряных волонтеров», волонтеров «Молодой гвардии» Единая Россия, добровольцев. На 100 % использовать средства массовой информации, сайты одноклассников, вконтакте.

### ВЫСТУПАЛИ:

Ботникова Т.О. – О положительном опыте взаимодействия совета ветеранов Петуховского района с сотрудниками и руководителем КЦСОН, в части реализации инновационной технологии «Социальный туризм», «Серебряные волонтеры», об отзывах граждан пользующихся данной технологией.

Саморенова Г.И. – О необходимости продолжения выпуска газет «Вестник КЦСОН. О расширении круга читателей.

### РЕШИЛИ:

Принять к сведению предложение первого заместителя Главы администрации Петуховского района, найти оптимальный вариант для взаимодействия по Петуховскому району» на 2020г.

## 2. СЛУШАЛИ:

Арзину И.В., в целях активизации деятельности учреждения по проведению социального патронажа граждан пожилого возраста и инвалидов, расширения круга получателей социальных услуг, учреждению необходима помощь по выявлению граждан, нуждающихся в социальных услугах.

### РЕШИЛИ:

Принять к сведению предложение директора КЦСОН, оказать содействия в рамках полномочий.

## 3. СЛУШАЛИ:

Саморенову Г.И., в целях оценки качества предоставленных социальных услуг, в январе и феврале текущего года мною было проведено посещение инвалидов, являющихся получателями социальных услуг учреждения. Всего посетила 17 человек, из них: ОСО №1 - 1 чел, ОСО №2 - 9 чел, ОСО №3- 6 чел. ОСО №4- 1 чел. Все получатели социальных услуг довольны качеством и количеством предоставленных услуг. При посещении инвалидов, выявила, что 4 человекам, необходимо оказание содействие в разработке ИПРА, для получения технических средств реабилитации. Информация доведена до сведения заведующих отделениями. 1 получатель социальных услуг нуждается в оказании юридических услуг, информация доведена до заведующего отделением.

### РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию Самореновой Г.И. Всем кому необходимо содействие по решению выявленных вопросов рекомендовать заведующим отделениями оказать необходимое содействие. Заместителю директора учреждения осуществлять контроль за решением вопросов.

## 4. СЛУШАЛИ:

Замяткина А.Л., необходимо своевременно и качественно проводить среди населения Петуховского района и г. Петухово информационно-просветительскую работу, активизировать волонтеров всех возрастов для достижения наилучшего результата. По вопросу выявления граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках проведения социального патронажа активизировать работу медико – социальной группы Петуховского района.

Председатель  
Попечительского совета



А.Л.Замяткин

Секретарь заседания



Г.И. Саморенова