# **ОТЧЕТ РАБОТЫ**

# **ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА**

**ГБУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения**

**по Петуховскому району»**

**за 2016 год.**

В 2016 году Попечительским советом была проведена следующая работа:

Состоялось четыре заседания Попечительского совета, на которых рассмотрены следующие вопросы:

Организация деятельности на 2016 год; изучение положения о Попечительском совете по вопросам независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»; обсуждение и утверждение плана работы Попечительского совета на 2017 год; изучение показателей, характеризующих работу организации в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ « КЦСОН по Петуховскому району»; распределение обязанностей между членами общественного совета;.

С целью независимой оценки качества работы Учреждения Попечительский совет принял участие в анкетировании клиентов Учреждения.

Попечительский совет оказывал: содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы; содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг; содействие в повышении квалификации работников учреждения, стимулировании их профессионального развития; содействие в повышении информационной открытости учреждения; содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

В рамках исполнения плана по организации и проведению мероприятий, направленных на реализацию деятельности учреждения, в течение года члены Попечительского совета приняли участия в проведение и организации следующих мероприятий: - акция «Волонтер - тебя ждет ветеран»; «Добровольцы – детям; - акция «Школьная пора», «Школьный портфель»; мероприятия - приуроченный к проведению декады инвалидов, принятие участия в заседаниях клуба «Преодоление».

Привлечение спонсорских средств, с целью организации мероприятий (День Матери, «Международный день инвалида, День пожилых людей) с участием граждан пожилого возраста и инвалидов.

Единогласным решением работу Попечительского совета признать удовлетворительной и разместить на сайте учреждения.

Членами Попечительского совета принято решение активизировать работу в 2017 году.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2. Основные направления деятельности.** |
| 2.1 | В течение года осуществлялся контроль за деятельностью работников учреждения в соответствии с системой контроля качества предоставления государственных социальных услуг населению Курганской области. |
| 2.2 | Продолжается проведение совместной с Советом ветеранов работы по решению проблем людей преклонного возраста в целях исполнения программы «Старшее поколение». |
| 2.3 | Продолжена работа по исполнению целевой программы «Доступная среда для инвалидов на 2015-2018годы». |
| 2.4 | Продолжена работа по реализации следующих планов:  -мероприятий направленных на профилактику преступности и правонарушений несовершеннолетних;  - мероприятий по профилактике суицидальных проявлений среди несовершеннолетних;  - мероприятий направленных на усиление социальной поддержки неполных семей, имеющих несовершеннолетних детей в Курганской области  - план мероприятий по реализации Стратегии государственной антинаркотической политики РФ  - мероприятий по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения  - и других. |
| 2.5 | В Центре организована развиваются, совершенствуются и продолжают внедрение инновационные социальные технологий:  -Участковый специалист  -«Служба сиделок»  -Бригадный метод  -«Приемная семья»  -Пункт проката ТСР  -Университет «Третий возраст»  -Клубы по интересам  -Предоставление разовых услуг  - Школа ухода  - Школа безопасности. |
| 2.6 | Продолжена работа Мобильной социальной службы и маломобильной социальной бригады. |
| 2.7 | Организована и проведена работа по исполнению следующих плановых мероприятий:  - Дня Победы в ВОВ,  - Дня социального работника,  - Дня пожилого человека,  - Дня матери,  - Международного дня инвалидов,  - зональный Форум «Серебряный возраст». |
| 2.8 | Организован и проведен социальный патронаж с целью выявления различных категорий граждан, нуждающихся в поддержке и предоставлении социальных услуг. |
| 2.9 | Организована и проведена акция «Волонтер – тебя ждет ветеран». |
| 2.10 | В течении всего года непрерывно проводился  - Прием граждан по личным вопросам.  -Оказание консультативной помощи гражданам района.  - Работа с письмами и обращениями граждан. |
| 2.11 | В течении всего года в средствах массовой информации освящалась деятельность Центра: организованы выпуск буклетов, содержащих информацию о деятельности центра, проведено регулярное размещение статей в районной газете «Заря», продолжен выпуск газеты «Вестник КЦСОН» |
| **3** | **Работа с кадрами, повышение профессионального уровня сотрудников** |
| 3.1 | В течении года работники Центра принимали активное участия в работе семинаров, совещаний, комиссий организуемых и проводимых Главным управлением социальной защиты населения Курганской области, администрациями города и района. |
| 3.2 | Организация работы специалистов Центра строится на основании индивидуальных планов и государственного задания. |
| 3.3 | В Центре организована профессиональная учеба, согласно плана, с сотрудниками учреждения без отрыва от производства в целях повышения профессионального уровня и качества обслуживания. |
| 3.4 | Каждый понедельник проводятся аппаратные совещаний с заведующими отделениями в целях решения различных вопросов, своевременного информирования руководства о возникающих проблемах. |
| 3.5 | На аппаратных Центра и структурных подразделениях изучается опыт работы центров СОН по вопросам социального обслуживания, работе с семьей и детьми с целью применения в собственной практике, обзор материалов, опубликованных в журналах «Социальное обслуживание», «Работник социальной службы» и своевременное информирование работников учреждения. |
| 3.6 | Постоянно ведется подбор и комплектование кадров в соответствии со штатным расписанием, требованиям к должностным обязанностям. |
|  |  |
| 3.7 | Постоянно ведется работа по повышению профессионального уровня работников на курсах повышения квалификации. |
| 3.8 | Продолжена работа по оптимизации штатной численности сотрудников учреждения |
| 3.8 | В ноябре традиционно проводится аттестация работников Центра |
| 3.9 | Организован контроль объема, качества оказания государственных социальных услуг, кратностью посещения клиентов, ведению делопроизводства специалистами, социальными работниками, выполнения государственного задания |
| 3.10 | Оформляются методические и информационные стенды, регулярное обновляются с целью своевременного информирования населения Петуховского района о деятельности Центра. |
| 3.11 | В Центре организовано регулярное подведение итогов работы отделений. Организация четкого ведения учета различных видов помощи, оказываемой получателям социальных услуг учреждения. |
| 3.11 | Организован контроль за соблюдением работниками учреждения противопожарных, санитарно-гигиенических требований и техники безопасности |
| 3.12 | Организовано обновление делопроизводства, изготовление необходимых бланков, ведомостей, папок |
| 4 | **Наращивание материально – технической базы Центра. Улучшение условий труда.** |
| 4.1 | Организовано регулярное, по мере необходимости приобретение канцелярии, для деятельности учреждения. |
| 4.2 | Организован контроль за поддержанием, сохранением и развитием материально - технической базы учреждения. |