УТВЕРЖДАЮ

 председатель

 Попечительского совета

 Н.В. Токарева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

  «30» января 2017 год.

ПЛАН РАБОТЫ

Попечительского совета по вопросам независимой оценки качества работы

ГБУ « Комплексный центр социального обслуживания населения по Петуховскому району» на 2017 год.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Ответственные исполнители |
| 1. | 1. Изучение Политики ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» в области качества социального обслуживания населения Петуховского района;2.     Изучение Положения о системе контроля качества предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»;3. Изучение положения о проведении исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»;4.    Утверждение новой формы анкеты по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому района».5. Определение и утверждение процентного соотношения получателей социальных услуг подлежащих анкетированию и сроков проведения анкетирования. 6. Утверждение плана работы попечительского совета на 2017г. | Январь | Члены попечительского совета.Директор КЦСОН. |
| 2. | Проведение анкетирования получателей социальных услуг ГБУ « КЦСОН по Петуховскому району» по вопросам деятельности учреждения.Подведение итогов анкетирования за 1 полугодие 2017г.  | Первое полугодие 2017г.II квартал2017год | Заместитель директора, заведующие отделениями. |
| 3. | Заседание попечительского совета по вопросу:- информирования населения об услугах, доступности информации для получателей социальных услуг на информационных стендах и сайте ГБУ « КЦСОН по Петуховскому району». | III квартал2017год | Члены попечительского совета,приглашенные. |
| 4. | Заседание общественного совета по вопросам:- анализа деятельности ГБУ « КЦСОН по Петуховскому району» за 2017 год- рассмотрение и утверждение плана работы совета на 2017 год- анализ работы Попечительского совета за 2017 год. | IV квартал2017 год | Члены попечительского совета,приглашенные. |
| 5. | Подготовить предложения по совершенствованию работы ГБУ « КЦСОН по Петуховскому району» | IV квартал2017 год | Члены попечительского совета. |
| 6. | Разместить на информационном стенде и официальном сайте учреждения предложения о повышении качества социальных услуг. | IV квартал2017 год | Секретарь попечительского совета. |
| 7. | Проведение анкетирования получателей социальных услуг ГБУ « КЦСОН по Петуховскому району» по вопросам деятельности учреждения.Подведение итогов анкетирования за второе полугодие 2017г. | Второе полугодие 2017г.IV квартал2017 год | Члены попечительского совета. |
| 8. | Разместить на информационном стенде и официальном сайте учреждения информацию, полученную по итогам анкетирования. | IV квартал 201год | Секретарь попечительского совета. |