УТВЕРЖДАЮ

председатель

Попечительского совета

Н.В. Токарева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

  «30» января 2017 год.

ПЛАН РАБОТЫ

Попечительского совета по вопросам независимой оценки качества работы

ГБУ « Комплексный центр социального обслуживания населения по Петуховскому району» на 2017 год.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Ответственные исполнители |
| 1. | 1. Изучение Политики ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» в области качества социального обслуживания населения Петуховского района;  2.     Изучение Положения о системе контроля качества предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»;  3. Изучение положения о проведении исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»;  4.    Утверждение новой формы анкеты по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому района».  5. Определение и утверждение процентного соотношения получателей социальных услуг подлежащих анкетированию и сроков проведения анкетирования.  6. Утверждение плана работы попечительского совета на 2017г. | Январь | Члены попечительского совета.  Директор КЦСОН. |
| 2. | Проведение анкетирования получателей социальных услуг ГБУ « КЦСОН по Петуховскому району» по вопросам деятельности учреждения.  Подведение итогов анкетирования за 1 полугодие 2017г. | Первое полугодие 2017г.  II квартал  2017год | Заместитель директора, заведующие отделениями. |
| 3. | Заседание попечительского совета по вопросу:  - информирования населения об услугах, доступности информации для получателей социальных услуг на информационных стендах и сайте ГБУ « КЦСОН по Петуховскому району». | III квартал  2017год | Члены попечительского совета,  приглашенные. |
| 4. | Заседание общественного совета по вопросам:  - анализа деятельности ГБУ « КЦСОН по Петуховскому району» за 2017 год  - рассмотрение и утверждение плана работы совета на 2017 год  - анализ работы Попечительского совета за 2017 год. | IV квартал  2017 год | Члены попечительского совета,  приглашенные. |
| 5. | Подготовить предложения по совершенствованию работы ГБУ « КЦСОН по Петуховскому району» | IV квартал  2017 год | Члены попечительского совета. |
| 6. | Разместить на информационном стенде и официальном сайте учреждения предложения о повышении качества социальных услуг. | IV квартал  2017 год | Секретарь попечительского совета. |
| 7. | Проведение анкетирования получателей социальных услуг ГБУ « КЦСОН по Петуховскому району» по вопросам деятельности учреждения.  Подведение итогов анкетирования за второе полугодие 2017г. | Второе полугодие  2017г.  IV квартал  2017 год | Члены попечительского совета. |
| 8. | Разместить на информационном стенде и официальном сайте учреждения информацию, полученную по итогам анкетирования. | IV квартал  201год | Секретарь попечительского совета. |