

ПРОТОКОЛ № 1

заседания попечительского совета по вопросам независимой оценки качества работы
ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»

27.01.2020г.

г. Петухово

Присутствовали члены Попечительского совета:

Замяткин Александр Леонидович	Первый заместитель главы администрации Петуховского района
Ботникова Татьяна Ольгердовна	Председатель совета ветеранов Петуховского района
Сафонов Владимир Георгиевич	Председатель районного общества пенсионеров
Саморенова Галина Ильинична	Председатель Петуховской районной организации ВОИ
Чеканцева Ирина Борисовна	Заведующая учебным отделом Петуховского техникума
Филкова Татьяна Степановна	Индивидуальный предприниматель

Приглашенные: директор ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Арзина Ирина Валериевна; заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Трофимова Юлия Викторовна.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Изучение плана мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2020г.
2. Изучение плана мероприятий ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» по проведению информационно – разъяснительной работы среди населения на 2020год.
3. Изучение плана по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2020г.
4. Изучение протокола №3, от 22 ноября 2019г., Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области и его Приложений №1, №2. Изучение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району».
5. Подведение итогов заседания комиссии.

1. СЛУШАЛИ:

Трофимову Ю.В., ознакомила присутствующих с планом мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2020г.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению план мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2020г.

2. СЛУШАЛИ:

Трофимову Ю.В., ознакомила присутствующих с планом мероприятий

ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» по проведению информационно – разъяснительной работы среди населения на 2020год.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению к сведению план мероприятий ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» по проведению информационно – разъяснительной работы среди населения на 2020год.

3. СЛУШАЛИ:

Трофимову Ю.В., ознакомила присутствующих с планом по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2020г.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению к сведению план по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2020г.

4 СЛУШАЛИ:

Арзина И.В., довела до присутствующих информацию о том, что в мае 2019 года силами студентов Курганского государственного университета была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг учреждений социального обслуживания Курганской области, (далее – оценка). По результатам оценки прошло заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области, протокол №3 от 22 ноября 2019г. Общественным советом были разработаны предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области в 2020году, на основании которых мы разработали свой план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому». В рейтинге организаций социального обслуживания Курганской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году из 17 учреждений наш Центр занимает 7 строку, с количеством баллов 95,08 из 100.

ВЫСТУПАЛИ:

Трофимова Ю.В., ознакомила присутствующих с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району».

РЕШИЛИ: Принять к сведению вышеизложенную информацию. Рекомендовать руководителю учреждения устранить имеющиеся недостатки в соответствии с утвержденным планом.

5 СЛУШАЛИ:

Замяткина А.Л., о том, что изучив планы на 2020 г., и проведя их анализ членам комиссии необходимо регулярно проверять исполнение вышеуказанных планов, принимать активное участие в их реализации. ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» необходимо находить и внедрять в деятельность новые формы и виды услуг населению г. Петухово и Петуховского района, а также приложить максимум усилий для устранения выявленных независимой оценкой недостатков.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению рекомендации Замяткина А.Л.

Председатель
Попечительского совета

Секретарь заседания



А.Л.Замяткин

Г.И. Саморенова