

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ  
ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА  
ГБУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения  
по Петуховскому району»  
за 2018 год.**

В 2018 году Членами Попечительского совета была проведена следующая работа: Состоялось пять заседаний Попечительского совета, на которых рассмотрены вопросы:

- Изучен план мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2018г.
- Изучен план мероприятий ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения на 2018г.
- Изучен план по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2018г.

С целью независимой оценки качества работы учреждения Попечительский совет принял активное участие в анкетировании получателей социальных услуг, проведенного в июне и декабре 2018года.

В связи со сменой состава попечительского совета был утвержден новый состав попечительского совета.

По итогам года проведен анализ работы Попечительского совета за 2018 год и спланирована его деятельность на 2019г.

- заслушан анализ деятельности ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» за 2018г.
- внесены предложения по совершенствованию деятельности учреждения.

Утвержден План работы Попечительского совета на 2019год.

Попечительский совет в течение года оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы; содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности учреждения; содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения; содействие в улучшении качества предоставляемых услуг; содействие в повышении квалификации работников учреждения, стимулировании их профессионального развития; содействие в повышении информационной открытости учреждения; содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

В рамках исполнения плана по организации и проведению мероприятий, направленных на реализацию деятельности учреждения, в течение года члены Попечительского совета приняли активное участие в проведение и организации следующих мероприятий: - акция «Волонтер - тебя ждет ветеран»; акция «Школьная пора», «Школьный портфель»; мероприятия, приуроченные к проведению декады инвалидов, дня пожилых людей, приняли участие в заседаниях клуба «Преодоление», «Парус Надежды».

Привлечение спонсорских средств, с целью организации мероприятий («Международный день инвалида, День пожилых людей) с участием граждан пожилого возраста и инвалидов.

Единоголосным решением работу Попечительского совета признать удовлетворительной, отчет о деятельности попечительского совета разместить на официальном сайте учреждения.

Членами Попечительского совета принято решение продолжить работу совета в 2019году.

ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району результаты анкетирования получателей социальных услуг за второе полугодие 2018г.

| Наименование организации           | Общее количество получателей на 01.12.18г. | Количество респондентов | Охвачено анкетированием (%) | Удовлетворенность качеством и количеством предоставляемых социальных услуг (%) |
|------------------------------------|--|-------------------------|-----------------------------|--|
| ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» | 495  | 99                      | 20%                         | 100%   |

Директор ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»



И.В.Арзина

Трофимова Ю.В.  
8(35235)2-35-94

Предложения по улучшению качества предоставляемых социальных услуг  
ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»

В части информационной политики:

- Подробнее освещать деятельность учреждения в средствах массовой информации, газете учреждения «Вестник КЦСОН» и на официальном сайте учреждения.
- Обеспечить полноту и достаточность информации.

В части комфортности условий и доступности предоставления услуг:

- Специфика деятельности учреждения определяет необходимость его максимальной доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Для улучшения данного показателя учреждению необходимо активизировать работу по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов.

В части доброжелательности, вежливости и компетентности работников:

- Общая оценка, по этому показателю полученная с помощью анкетирования говорит о высоком уровне компетентности сотрудников учреждения. Но для развития и поддержания достигнутого уровня целесообразно проводить тренинги, круглые столы беседы для сотрудников учреждения по направлению «доброжелательность, вежливость компетентность в отношении получателей социальных услуг. Та к же особое внимание необходимо уделить клиентоориентированности.

В части повышения качества предоставляемых социальных услуг:

- Проведенное анкетирования показало достаточно высокий уровень удовлетворенности социальными услугами предоставляемыми учреждением и желание получателей рекомендовать услуги учреждения своим родственникам и друзьям. С целью повышения качества предоставляемых социальных услуг целесообразно усилить контроль над предоставляемыми услугами. С учетом имеющейся практики разработать и утвердить план мероприятий учреждения по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг на 2019г.
- В целях независимой оценки качества работы учреждения на официальном сайте учреждения создать электронную версию анкеты удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставленных социальных услуг от учреждения.

Директор ГБУ «КЦСОН  
по Петуховскому району»



И.В.Арзина

## Краткая справка об исполнении основных направлений деятельности ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» за 2018г.

### 1. Основные направления деятельности учреждения.

В течение года директор, заместитель директора, заведующие структурными подразделениями осуществляли контроль за деятельностью сотрудников учреждения в соответствии с системой контроля качества предоставления государственных социальных услуг населению Петуховского района. Продолжилось проведение совместной с Советом ветеранов работа по решению проблем возникающих у людей пожилого возраста и инвалидов, в целях реализации государственной программы Курганской области «Старшее поколение» на 2014-2018 годы.

- Продолжена работа по исполнению государственной программы «Доступная среда для инвалидов на 2016-2020годы», государственных программ Курганской области «Дети Зауралья – заботимся вместе», «Завтра начинается сегодня», «Разные дети – равные возможности», государственной программы Курганской области в сфере социальной защиты населения на 2011 -2019 годы» и других .

- Продолжена работа по реализации следующих планов:

- мероприятий направленных на профилактику преступности и правонарушений несовершеннолетних;

- мероприятий по профилактике суицидальных проявлений среди несовершеннолетних;

- мероприятий по реализации Стратегии государственной антинаркотической политики РФ;

- мероприятий по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения

- по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых учреждением;

- мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг учреждением;

- мероприятий по повышению квалификации сотрудников учреждения в области обучения технологиям клиентоориентированности;

- совершенствование доступности предоставления социальных услуг, учреждения социальной защиты для маломобильных категорий граждан;

- и других.

В учреждении реализуются инновационные технологии для граждан пожилого возраста и инвалидов:

-«Служба сиделок»

-«Бригадный метод»

-Пункт проката ТСР

-Пункт проката предметов первой необходимости для новорожденных

-Университет «Третий возраст»

-Клубы по интересам

-Предоставление дополнительных социальных услуг за плату

- «Школа ухода»

- «Школа безопасности»

- Технология«Родник»

- «Социальный туризм»

- «Социум»

- «Ты не один».

В течение года внедрены технологии «Серебряные волонтеры», «Информационный калейдоскоп».

Продолжена работа Мобильной социальной службы и медико-социальной группы.

Организована и проведена работа по исполнению следующих плановых мероприятий:

- Дня Победы в ВОв,

- Дня социального работника,

- Дня пожилых людей,

- Дня правовой помощи,

- Дня матери,
- Международного дня инвалидов,
- Дня Конституции,
- граждане пожилого возраста и инвалиды приняли участие зональном Форуме «Серебряный возраст» г. Курган.
- Серебряный волонтер принял участие в Областной форум добровольческого движения #ЯВолонтер., областном фестивале «Один + Один», зональный фестиваль «Абилимпикс» и других.
- Организован и проведен социальный патронаж граждан пожилого возраста и инвалидов с целью выявления различных категорий граждан, нуждающихся в поддержке и предоставлении социальных услуг.
- Организованы и проведены акции «Волонтер – тебя ждет ветеран». Профилактические операции «Подросток», «Будьте уверены», «Забота», «Вторые руки», «Внимание! Дети вне образования» и др.
- В течение года непрерывно проводился
  - Прием граждан по личным вопросам.
  - Оказание консультативной помощи гражданам города и района.
  - Работа с письмами и обращениями граждан.
- В течение всего года в средствах массовой информации освящалась деятельность Центра: организованы выпуск буклетов, содержащих информацию о деятельности центра, проведено регулярное размещение статей в районной газете «Заря», продолжен выпуск газеты «Вестник КЦСОН».

## **2. Работа с кадрами, повышение профессионального уровня сотрудников.**

- В течение года работники Центра принимали активное участие в семинарах, совещаниях, организуемых и проводимых Главным управлением социальной защиты населения Курганской области, администрациями города и района.
- Организация работы специалистов Центра строится на основании индивидуальных планов и исполнении государственного задания.
- В Центре организована профессиональная учеба, согласно отдельного плана, с сотрудниками учреждения без отрыва от производства в целях повышения профессионального уровня и качества обслуживания.
- Каждый понедельник проводятся аппаратные совещания с заместителем, заведующими отделениями, специалистами административно – хозяйственной части о возникающих проблемах, планах на следующую рабочую неделю.
- На аппаратных совещаниях Центра и структурных подразделениях изучается опыт работы центров СОН по вопросам социального обслуживания, работе с семьей и детьми с целью применения в собственной практике, обзор материалов, опубликованных в журналах «Социальное обслуживание», «Работник социальной службы» и своевременное информирование работников учреждения.
- Постоянно ведется подбор и комплектование кадров в соответствии со штатным расписанием, требованиям к должностным обязанностям и профессиональным стандартом.  
В целях организации работы по внедрению профессионального стандарта «Социальный работник» - 10 социальных работников освоили программу профессионального обучения по должности служащего «Социальный работник», присвоена квалификация Социальный работник третья категория «класс».
- Продолжена работа по оптимизации штатной численности сотрудников учреждения, в связи с которой были сокращены три сторожа-вахтера и установлена охранная сигнализация учреждения, прекращена деятельность парикмахерской.
- В ноябре традиционно прошла аттестация работников Центра, в результате которой девять социальных работников успешно ее сдали.
- Организован контроль объема, качества оказания государственных социальных услуг, кратностью посещения получателей социальных услуг, ведению делопроизводства специалистами, социальными работниками, рабочими бюро бытовых услуг, выполнения государственного задания.
- Оформляются и регулярно обновляются методические и информационные стенды, с целью своевременного информирования населения Петуховского района о деятельности Центра.

- В Центре ежемесячно и ежеквартально проводится подведение итогов работы отделений и учреждения. В учреждении организована работа по четкому ведению различных видов помощи, оказываемой получателям социальных услуг учреждения.
- Организован контроль за соблюдением работниками учреждения противопожарных, санитарно-гигиенических требований и техники безопасности.

### **3. Нарращивание материально – технической базы учреждения. Улучшение условий труда.**

- Организовано регулярное, по мере необходимости приобретение канцелярии, для деятельности учреждения.
- Осуществляется контроль за поддержанием, сохранением и развитием материально - технической базы учреждения.
- Обновлено компьютерное обеспечение рабочих мест-100%. Установлено необходимое программное обеспечение.
- Приняли участие в смотре конкурсе на лучшее государственное учреждение социального обслуживания населения по благоустройству территории. Заняли почетное 2 место.  
-стали номинантом Региональной Премии «Трудовое знамя Единой России» - 2018 в номинации «Лучшее предприятие в социальной сфере».