ПРОТОКОЛ № 1

заседания попечительского совета

ГБУ «КЦСОН по Петуховскому района

 30.01.2017г. г. Петухово

Присутствовали председатель и члены попечительского совета:

|  |  |
| --- | --- |
| Токарева Наталья Владимировна  | Заместитель главы администрации Петуховского района по социальным вопросам |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Горохова Галина Викторовна | Председатель совета ветеранов Петуховского района |
|  |  |
| Саморенова Галина Ильинична | Председатель Петуховского района организации ВОИ |
| Чеканцева Ирина Борисовна | Заведующая учебным отделом Петуховского техникума |
| Филкова Татьяна Степановна  | Индивидуальный предприниматель |

Приглашенные:

- директор ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Арзина Ирина Валериевна;

- заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Трофимова Юлия Викторовна.

 ПОВЕСТКА ДНЯ:
1. Изучение Политики ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» в области качества социального обслуживания населения Петуховского района;

2.  Изучение Положения о системе контроля качества предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»;

3. Изучение Положения о проведении исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»;

4.    Утверждение новой формы анкеты по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому района».

5. Определение и утверждение процентного соотношения получателей социальных услуг подлежащих анкетированию и сроков проведения анкетирования.

6. Утверждение плана работы попечительского совета на 2017г.

 1. СЛУШАЛИ:

Арзину И.В., ознакомила присутствующих с Политикой ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» в области качества социального обслуживания населения Петуховского района;

 РЕШИЛИ:

Принять к сведению политику ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» в области качества социального обслуживания населения Петуховского района;

1. СЛУШАЛИ:

Арзину И.В., ознакомила присутствующих с Положением о системе контроля качества предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»;

РЕШИЛИ:

Принять к сведению Положение о системе контроля качества предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»;

3.СЛУШАЛИ:

  Трофимову Ю.В., ознакомила присутствующих с «Положением о проведении исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг» качеством предоставляемых услуг учреждением ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району».

ВЫСТУПАЛИ:

Горохова Г.В., об особенностях людей пожилого возраста, воспринимать информацию, и реагировать на респондентов.

Чеканцеву И.Б., о возможности привлекать для проведения анкетирования студентов техникума.

 РЕШИЛИ:

Принять к сведению «Положение о проведении исследования степени удовлетворенности получателей социальных услуг» качеством предоставляемых услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»;

 4. СЛУШАЛИ:

Трофимову ЮВ. , об утверждении новой формы анкеты по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому района».

ВЫСТУПАЛИ:

Саморенова Г,И., внесла предложение в разработку анкеты

РЕШИЛИ:

Утвердить новую форму анкеты по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому района».

1. СЛУШАЛИ:

Арзину И.В., об определении и утверждении процентного соотношения получателей социальных услуг подлежащих анкетированию и сроков проведения анкетирования.
РЕШИЛИ:

Утвердить процентное соотношение получателей социальных услуг (20 % от общего числа получателей на конец месяца следующего за отчетным) и сроков проведения анкетирования (1 раз в 6 месяцев).

1. СЛУШАЛИ:

Арзину И.В., об утверждении плана работы попечительского совета на 2017г.

ВЫСТУПАЛИ:

Токарева Н.В. предложила дополнение в план работы.
РЕШИЛИ: Утвердить план работы попечительского совета на 2017г. Признать утратившим силу утвержденный ранее план работы попечительского совета.

Председатель
Попечительского  совета                                                   Н.В. Токарева

Секретарь заседания                                                          Г.И. Саморенова