

ПРОТОКОЛ № 4

заседания попечительского совета по вопросам независимой оценки качества работы
ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»

27.09.2019г.

г. Петухово

Присутствовали члены Попечительского совета:

| | |
|-------------------------------|---|
| Замяткин Александр Леонидович | Заместитель главы администрации Петуховского района по социальным вопросам |
| Ботникова Татьяна Ольгердовна | Председатель совета ветеранов Петуховского района |
| Сафонов Владимир Георгиевич | Председатель районного общества пенсионеров |
| Саморенова Галина Ильинична | Председатель Петуховской районной организации ВОИ |
| Чеканцева Ирина Борисовна | Заведующая учебным отделом Петуховского техникума |
| Филкова Татьяна Степановна | Индивидуальный предприниматель |

Приглашенные: директор ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Арзина Ирина Валериевна; заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Трофимова Юлия Викторовна.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об информировании населения об услугах предоставляемых учреждением, доступности информации для получателей социальных услуг на информационных стендах и сайте.
2. О проведении повторного анкетирования получателей социальных услуг.
3. О проведении Дня пожилых людей.

СЛУШАЛИ:

1. Арзина И.В. - В целях более полного и качественного информирования населения, об услугах предоставляемых учреждением, доступности информации для получателей социальных услуг на информационных стендах и официальном сайте учреждения ответственные специалисты учреждения проводят большую работу по своевременному обновлению информационных стендов и сайта учреждения, осуществляют поиск необходимой для получателя информации.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию директора ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району».

СЛУШАЛИ:

2. Саморенову Г.И. - В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», формирования в регионе независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, выявления степени удовлетворенности получателей услуг

качеством предоставляемых услуг, необходимо и нужно ежегодно проводить анкетирование получателей социальных услуг.

РЕШИЛИ:

С помощью членов попечительского совета провести повторное анкетирование получателей социальных услуг в декабре 2019г., при содействии заведующих отделениями социального обслуживания на дому, социальных работников и рабочих бюро бытовых услуг Центра, серебряных волонтеров.

СЛУШАЛИ:

3. Трофимова Ю.В., довела до присутствующих информацию об организации и проведении мероприятий посвященных празднованию Дня пожилых людей в 2019г.. В рамках которого планируется проведение ряда праздничных мероприятий, заседаний клубов для граждан пожилого возраста и инвалидов. Проведена акция «Овощная корзина». Полным ходом идет акция «Волонтер – тебя ждет ветеран». В проведении акций принимают активное участие учащиеся средней школы №1 и № 2 г. Петухово. Большое содействие оказано председателем совета ветеранов Ботниковой Т.О..

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию заместителя директора ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району».

Председатель
Попечительского совета

А.Л. Замяткин

Секретарь заседания

Г.И. Саморенова