

ПРОТОКОЛ № 4

заседания попечительского совета по вопросам независимой оценки качества работы
ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»

25.12. 2017г.

г. Петухово

Присутствовали члены Попечительского совета:

Токарева Наталья Владимировна	Заместитель главы администрации Петуховского района по социальным вопросам
Сафонов Владимир Георгиевич	Председатель районного общества пенсионеров
Саморенова Галина Ильинична	Председатель Петуховского района организации ВОИ
Чеканцева Ирина Борисовна	Заведующая учебным отделом Петуховского техникума
Филкова Татьяна Степановна	Индивидуальный предприниматель

Приглашенные: директор ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Арзина Ирина Валериевна; заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Трофимова Юлия Викторовна.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ работы Попечительского совета за 2017 год и планирование его деятельности на 2018г.
2. Анализ деятельности ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» за 2017г. Внесение предложений по совершенствованию деятельности учреждения.
3. О проведении анкетирования и подведении итогов анкетирования удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг за второе полугодие 2017г.,
4. Предложения о повышении качества социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району».
5. Утверждение Плана работы Попечительского совета на 2018год.

1.СЛУШАЛИ:

Токареву Н.В.. Итоги мониторинга предоставления социальных услуг, получателям социальных услуг за 2017 год.

ВЫСТУПИЛИ:

Арзина И.В. о проблемах, особенностях и результатах независимой оценке качества предоставляемых услуг.

РЕШИЛИ:

Работу Попечительского совета признать удовлетворительной. Отчет о работе Попечительского совета за 2017год разместить на сайте учреждения (Приложение 1).

Голосовали: За- 5 человек, против – 0 человек, воздержались 0 человек.
Принято единогласно.

2. СЛУШАЛИ:

Арзину И.В.. Об анализе деятельности ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району».

ВЫСТУПИЛИ:

Саморенова Г.И. , и Сафонов В.Г. предложили в 2018 году продолжить работу учреждения с гражданами пожилого возраста и инвалидами по вопросам организации досуга. Активизировать с учетом имеющейся материально-технической базы работу по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов. По возможности расширить спектр предоставляемых дополнительных социальных услуг для населения Петуховского района.

РЕШИЛИ:

Работу ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» признать удовлетворительной. Отчет о деятельности разместить в реестре поставщиков и на официальном сайте учреждения. Предложения по совершенствованию деятельности учреждения принять к сведению и включить в соответствующие планы работы учреждения.

Голосовали: За- 5 человек, против – 0 человек, воздержались 0 человек.

Принято единогласно.

3. СЛУШАЛИ:

Арзину И.В.. О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и формированию в районе независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, выявлении степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых услуг. В связи с этим в учреждении два раза в год проводится анкетирование получателей социальных услуг.

ВЫСТУПАЛИ:

Трофимова Ю.В.. Анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» было проведено сотрудниками учреждения при активном содействии членов попечительского совета в декабре текущего года, общее число получателей охваченных анкетированием 98 человек, что соответствует 20 % от общего количества получателей состоящих на обслуживании на 01.12.2017г. (Приложение 2)

ВЫСТУПАЛИ:

Трофимова Ю.В. о подведении итогов анкетирования получателей социальных услуг, она сообщила, что все 98 респондентов удовлетворены качеством и количеством предоставляемых социальных услуг на 100%.

РЕШИЛИ:

Признать анкетирование получателей социальных услуг проведенным во 2 полугодии 2017 года.

Голосовали: За- 5 человек, против – 0 человек, воздержались 0 человек.

Принято единогласно.

4. СЛУШАЛИ:

Арзину И.В.. О повышении качества социальных услуг. (Приложение 3).

РЕШИЛИ:

Члены Попечительского совета отметили, что предложения директора Центра по повышению качества социальных услуг актуальны, принять их к сведению.

Голосовали: За- 5 человек, против – 0 человек, воздержались 0 человек.
Принято единогласно

5 . СЛУШАЛИ:

Арзину И.В. – о Плана работы Попечительского Совета на 2018год. (Приложение 4).

РЕШИЛИ:

Утвердить План работы Попечительского совета на 2018 год.


Голосовали: За- 5 человек, против – 0 человек, воздержались 0 человек.
Принято единогласно.

Председатель
Попечительского совета



Н.В. Токарева

Секретарь заседания



Г.И. Саморенова