ПРОТОКОЛ № 3
заседания попечительского совета по вопросам независимой оценки качества работы

ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам»

 28.06.2021г. г. Петухово

Присутствовали члены Попечительского совета:

|  |  |
| --- | --- |
| Замяткин Александр Леонидович Абакумова Лариса Владимировна  |  Первый заместитель главы администрации Петуховского района Заместитель по социальным вопросам главы Макушинского района |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Ботникова Татьяна Ольгердовна | Председатель совета ветеранов Петуховского района |
|  |  |
| Саморенова Галина ИльиничнаБезгодов Сергей Алексеевич | Председатель Петуховской районной организации ВОИПредседатель Частоозерской районной организации ВОИ |
| Чеканцева Ирина Борисовна | Заведующая учебным отделом Петуховского техникума |
| Филкова Татьяна Степановна  | Индивидуальный предприниматель |
|  |  |

Приглашенные: директор ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» Арзина Ирина Валериевна;  заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» Трофимова Юлия Викторовна.

-начальник Макушинского филиала ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» Каткова Наталья Николаевна,

- начальник Частоозерского филиала ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» Гончар Татьяна Викторовна.

  ПОВЕСТКА ДНЯ:

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении анкетирования получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» (далее – учреждение), Частоозерского филиала ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам», (далее - Частоозерский филиал,) по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг .
2. Подведение итогов анкетирования получателей социальных услуг.
3. Об итогах анкетирования среди обучающихся старших классов ПСОШ №1.

 1.СЛУШАЛИ:

Арзину И.В. о том, что в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и необходимости формирования в районе независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, выявления степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых услуг. Необходимо ежегодно проводить анкетирование получателей социальных услуг. В июне текущего года, анкетирование получателей социальных услуг проведено сотрудниками учреждения и сотрудниками Частоозерского филиала при содействии членов попечительского совета, социальных работников и рабочих бюро бытовых услуг. Общее число получателей охваченных анкетированием составило: г. Петухово и Петуховский район 156 человек, с. Частоозерье и Частоозерский район – 86 человек, что соответствует 20 % от общего количества получателей состоящих на обслуживании на 01.06.2021г.

РЕШИЛИ:

Признать анкетирование получателей социальных услуг завершенным в 1 полугодии 2021 года в учреждении, в Частоозерском филиале.

2.СЛУШАЛИ:

- Трофимову Ю.В., о подведении итогов анкетирования получателей социальных услуг, г. Петухово и Петуховского района всего проанкетировано 158 респондентов из них 101 получатель социальных отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, 55 получателей социальных услуг отделения помощи семье и детям, удовлетворены качеством и количеством предоставляемых социальных услуг на 100%. (Населенные пункты: г. Петухово, с. Рынки, с. Зотино, с. Жидки, с. Пашково. Затруднились ответить на вопросы: 12 получателей социальных услуг об удобстве мест ожидания для посетителей, 12 чистотой в помещениях, 12 степенью адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения, 5 режимом работы организации, так как не посещают учреждение, а пользуются только социальными и дополнительными социальными услугами на дому. (Приложение).

Получателями внесены предложения по предоставлению получателям социальных услуг бесплатно транспортных услуг до Кургана и обратно.

- Гончар Т.В. о подведении итогов анкетирования получателей социальных услуг, с. Частоозерье и Частоозерского района всего проанкетировано 86 респондентов из них 48 получателей социальных отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, 38 получателей социальных услуг отделения помощи семье и детям, удовлетворены качеством и количеством предоставляемых социальных услуг на 100%. (Населенные пункты с. Частоозерье и с. Бутырино). Отделение помощи семье и детям проанкетировано 38 респондентов из них 33 получателя социальных услуг удовлетворены качеством и количеством предоставляемых услуг, 4 получателя не удовлетворены стоимостью дополнительных платных услуг, предоставляемых Частоозерским филиалом 1 получатель не удовлетворен графиком работы Частоозерского филиала, В отделении помощи семье и детям: затруднились ответить на вопросы: 7 получателей социальных услуг об удобстве мест ожидания для посетителей, 1 чистотой в помещениях, 24 степенью адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения, 4 режимом работы филиала, стоимостью дополнительных услуг - 6 получателей социальных услуг, своевременностью предоставления услуг - 6 получателей социальных услуг, доступностью получения услуг - 5 получателей социальных услуг, перечнем предоставляемых услуг – 8 получателей социальных услуг, компетентностью специалистов - 2 получателя социальных услуг, объемом выполнения услуг-5 услуг, стоимостью социальных услуг-5 получателей социальных услуг. (Приложение). Предложений по улучшению деятельности филиала не поступало.

 3.СЛУШАЛИ:

 Саморенову Г.И., Петуховской районной организацией общества инвалидов было проведено анкетирование среди старших классов Петуховской СОШ №1, были заданы 13 вопросов по теме: Ваше отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья. Результаты анкетирования подведены : выявлено, что 33% детей считают, что ребенку-инвалиду лучше учиться на дому, 60% в специализированной школе и 7 % в обычной школе. Вывод: в наши дни умение сопереживать является редким явлением, как у взрослых, так и у детей. В силу природы и психологии это чувство развито слабо. Есть над чем задуматься, и есть над чем работать.

ВЫСТУПАЛИ:

Ботникова Т.О., предложила провести анкетирование во втором полугодии текущего года на селе, тех получателей, которые не были охвачены в первом полугодии при помощи волонтеров и жителей этих населенных пунктов.

РЕШИЛИ:

 Предложения от получателей социальных услуг по предоставлению:

- транспортных услуг, бесплатно, не представляется возможным, так как тарифы на оказание данного вида услуг утверждены Главным управлением социальной защиты населения Курганской области, категорий получающих транспортную услугу бесплатно нет.

- начальнику Частоозерского филиала, рекомендовать провести профилактическую беседу со специалистами своего филиала в целом по вопросам, входящим в перечень анкетирования, правильного доведения до получателей социальных услуг отделения помощи семье и детям информации о деятельности Частоозерского филиала.

- информацию выступивших членов попечительского совета принять к сведению.

 Председатель
 Попечительского  совета                                                    А.Л. Замяткин

 Секретарь заседания                                                          Г.И. Саморенова