УТВЕРЖДАЮ

председатель

Попечительского совета

Н.В. Токарева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

  «23» декабря 2016 год.

ПЛАН РАБОТЫ

Попечительского совета по вопросам независимой оценки качества работы

ГБУ « Комплексный центр социального обслуживания населения по Петуховскому району» на 2017 год.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Ответственные исполнители |
| 1. | 1.Утверждение порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому района».  2. Утверждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг.  3.Утверждение анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району». | Март | Члены попечительского совета.  Директор КЦСОН. |
| 2. | Проведение анкетирования получателей социальных услуг ГБУ « КЦСОН по Петуховскому району» по вопросам деятельности учреждения. | Ежеквартально | Заместитель директора, заведующие отделениями. |
| 3. | Заседание попечительского совета по вопросам:  - информирования населения об услугах, доступности информации для получателей социальных услуг на информационных стендах и сайте ГБУ « КЦСОН по Петуховскому району».  - анкетирование получателей социальных услуг. | III квартал  2017год | Члены попечительского совета,  приглашенные. |
| 4. | Заседание общественного совета по вопросам:  - анализа деятельности ГБУ « КЦСОН по Петуховскому району» за 2017 год  - рассмотрение и утверждение плана работы совета на 2017 год  - анализ работы Попечительского совета за2017 год. | IV квартал  2017 год | Члены попечительского совета,  приглашенные. |
| 5. | Подготовить предложения по совершенствованию работы ГБУ « КЦСОН по Петуховскому району» | IV квартал  2017 год | Члены попечительского совета. |
| 6. | Разместить на информационном стенде и официальном сайте учреждения предложения о повышении качества социальных услуг. | IV квартал  2017 год | Секретарь попечительского совета. |
| 7. | Обсудить итоги анкетирования получателей социальных услуг. | IV квартал  2017 год | Члены попечительского совета. |
| 8. | Разместить на информационном стенде и официальном сайте учреждения информацию, полученную по итогам анкетирования. | IV квартал  201год | Секретарь попечительского совета. |