

ПРОТОКОЛ № 3

заседания попечительского совета по вопросам независимой оценки качества работ
ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»
от 28.06.2019г.

Присутствовали председатель и члены Попечительского совета:

Замяткин Александр Леонидович	Первый заместитель главы администрации Петуховского района
Ботникова Татьяна Ольгердовна	Председатель совета ветеранов Петуховского района
Сафонов Владимир Георгиевич	Председатель районного общества пенсионеров
Саморенова Галина Ильинична	Председатель Петуховской районной организации ВОИ
Чеканцева Ирина Борисовна	Заведующая учебным отделом Петуховского техникума
Филкова Татьяна Степановна	Индивидуальный предприниматель

Приглашенные:

- директор ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Арзина Ирина Валериевна;
- заместитель директора ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» Трофимова Юлия Викторовна.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении анкетирования получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» по анализу удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и количеством предоставляемых социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району». (Участок: с. Рынки, и г. Петухово.)
2. О проведении
3. Подведение итогов анкетирования получателей социальных услуг.

1. СЛУШАЛИ:

Арзину И.В. о том, что в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и необходимости формирования в районе независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, выявления степени удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых услуг. Необходимо ежегодно проводить анкетирование получателей социальных услуг. В июне текущего года анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» проведено сотрудниками учреждения при содействии членов попечительского совета и председателя первичной организаций инвалидов села Рынки, общее число получателей охваченных анкетированием составило 100 человек, что соответствует 20, % от общего количества получателей состоящих на обслуживании на 01.06.2019г.

РЕШИЛИ:

Признать анкетирование получателей социальных услуг завершенным в 1 полугодии 2019 года.

2. СЛУШАЛИ:

Трофимову Ю.В. о подведении итогов анкетирования получателей социальных услуг. Все 100 респондентов удовлетворены качеством и количеством предоставляемых социальных услуг на 100%. 4 получателя социальных услуг затруднились ответить на вопросы об удобстве мест ожидания для посетителей и чистотой в помещениях, так как не посещают учреждение, а пользуются только услугами на дому. (Приложение).

Получателями внесены предложения по предоставлению медицинских услуг на дому, уменьшению количества получателей социальных услуг на 1 социального работника, получении консультаций врачей на дому для тяжелобольных граждан, получении юридической консультации на дому.

ВЫСТУПАЛИ:

Сафонов В.Г., о хорошем качестве обслуживания получателей социальных услуг на дому.
Ботникова Т.О., предложила провести анкетирование во втором полугодии текущего года на городском участке, тех получателей, которые не были охвачены в первом полугодии при помощи «Серебряных волонтеров».

РЕШИЛИ:

Внесенные предложения от получателей социальных услуг по предоставлению:

- медицинские услуги в рамках социального сопровождения предоставляются получателям социальных услуг, дополнительно информировать получателей социальных услуг о технологии социального сопровождения,
- довести до получателей социальных услуг информацию о количестве получателей социальных услуг на 1 социального работника в соответствии с дорожной картой.
- консультации врачей на дому по мере возможности оказывать нуждающимся получателям социальных услуг в рамках социального сопровождения.
- информацию выступивших членов попечительского совета принять к сведению.

Председатель
Попечительского совета



А.Л.Замяткин

Секретарь заседания



Г.И. Саморенова