**Аналитическая справка о деятельности**

**ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и**

**Частоозерскому районам» за 2020г.**

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» (далее – Учреждение) является организацией социального обслуживания, осуществляющей социальное обслуживание на дому, в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания Курганской области.

27 июля 2020 года - официальная дата создания ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» (далее Учреждение) путем присоединения, на основании Постановления Правительства Курганской области от 26.03.2020 г. № 61 «О государственных учреждениях Курганской области», и в связи с реорганизацией ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району», ГБУ «КЦСОН по Макушинскому району», ГБУ «КЦСОН по Частоозерскому району».

В своей деятельности Учреждение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2013года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иными законодательными и нормативными правовыми актами Курганской области, Уставом Учреждения.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам в соответствии с действующим законодательством, с целью улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Основными целями Учреждения являются:

- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров с учетом их индивидуальных потребностей бесплатно, за плату или частичную плату;

- оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних.

Учреждение предоставляет следующие виды социальных услуг:

Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

Деятельность Учреждения направлена на исполнение государственного задания, утвержденного начальником Главного управления социальной защиты населения Курганской области, связанного с выполнением работ, оказанием услуг, относящихся к основным видам деятельности, определенных Уставом учреждения.

В структуру учреждения входят 3 административно – хозяйственных части в г. Петухово, г. Макушино, с. Частоозерье, 9 отделений социального обслуживания на дому, 3 отделения помощи семье и детям, 3 службы по работе с инвалидами и гражданами пожилого возраста

**Кадровая политика учреждения.**

Штатное расписание учреждения составлено с учетом реальной потребности, в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области о нормативной численности штатных единиц представлена в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование отделения | Штатная численность |
| Административно - хозяйственная часть,  в том числе: | 39,5 |
| директор | 1,0 |
| заместитель директора | 1,0 |
| начальник филиала | 2,0 |
| специалист по кадрам | 2,0 |
| бухгалтерия | 6,0 |
| специалист по реабилитации инвалидов | 2,0 |
| специалист по социальной работе | 9,0 |
| юрисконсульт | 1,0 |
| специалист по охране труда | 0,5 |
| специалист по пожарной безопасности | 0,5 |
| программист | 2,0 |
| заведующий хозяйством | 1,0 |
| водитель автомобиля | 5,5 |
| уборщик служебных помещений | 2,0 |
| рабочий по комплексному обслуживанию здания | 1,0 |
| сторож | 3,0 |
| Отделения социального обслуживания на дому,  в том числе: | 152,75 |
| заведующий отделением | 9,0 |
| социальный работник | 106,5 |
| рабочий бюро бытовых услуг | 37,25 |
| Отделение помощи семье и детям,  в том числе: | 19 |
| заведующий отделением | 3,0 |
| специалист по социальной работе | 12,0 |
| психолог | 3,0 |
| социальный педагог | 1,0 |
| Всего | 211,25 |

В структуре учреждении трудятся: женщин – 192 человек, мужчин – 19 чел.

- по образовательному уровню: 37 человек имеют высшее образование, 100 — среднее специальное,  45 – общее среднее образование, 26 – основное общее (8 кл.), 3 – не имеет образования.

В отчетном периоде было принято на работу 19 человек, уволено 23 человека.

В течение 2020 года повысили свою квалификацию 11 человек, прошли аттестацию - 18 человек, 2 человека заочно обучаются в вузах и 19 в техникуме.

**Выполнение государственного задания.**

Ежегодно до Учреждения доводится государственное задание на текущий и плановый период. Основные показатели задания и их исполнение в 2020 году приведены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Государственное задание | Выполнено | % Выполнения |
| 1. | Предоставление социального обслуживания в форме на дому (чел.). | 3268 | 3268 | 100 |

Социальные услуги получателям социальных услуг оказываются на условиях полной, частичной оплаты, бесплатно. Предоставление социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому, утвержденным приказом Главного управления социальной защиты Курганской области.

**Обеспечение комплексной безопасности Учреждения.**

В Учреждении соблюдаются мероприятия по улучшению условий охраны труда и по противопожарной безопасности.

В целях обеспечения условий доступности для маломобильных граждан и инвалидов здание Учреждения и филиалов оснащены вывесками с указанием наименования учреждения, режимом работы со знаками Брайля. Помещения оснащены системой противопожарной сигнализации, кнопкой вызова и пандусом с противоскользящим покрытием для маломобильных граждан. Информационные стенды имеются и расположены в удобном для посетителей месте, информация на стендах регулярно обновляется. Помещение оснащено телефонной связью, компьютерным оборудованием.

В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой на протяжении 2020 года строго выполнялись профилактические меры предупреждения и не распространения острых вирусных заболеваний, новой короновирусной инфекции COVID - 2019. В целях профилактики приобретены в 2020 году: - рециркуляторы воздуха для обеззараживания помещений 4 шт, бесконтактные термометры, для ежедневного замера температуры тела сотрудников и занесения записи учета в журнал;

-приобретаются на постоянной основе дезинфицирующие средства и антисептики, медицинские маски и перчатки; - проводится проветривание помещений и ведется соответствующий журнал;

- на входе в помещения учреждений организовано дежурство;

- увеличена норма расхода мыла, для постоянной обработки рук в санитарной комнате;

- служебные автомобили обрабатываются антисептическими и дезинфицирующими растворами;

- проводится инструктаж сотрудников по мерам предосторожности от covid -19.

Диспансеризация и периодические медицинские осмотры, вследствие карантина и загруженности медперсонала, в 2020 году проведены не в полном объеме. Усилен контроль своевременности проведения профилактических прививок сотрудников.

Раз в полугодие проводятся практические занятия с работниками по отработке плана эвакуации, в случае возникновения пожара и террористической опасности, с элементами захвата заложников и ведения переговоров с ними. Создана комиссия для ежедневного осмотра здания на предмет антитеррористической защищенности и наличия посторонних предметов. Данные осмотра заносятся в журнал

Согласно плану - графику проводится обучение сотрудников гражданской обороне. Создано формирование из 4 звеньев. Звено оповещения, пожаротушения, охраны и санитарное. Систематически проводятся профилактические беседы с работниками учреждения, его филиалов, и с получателями социальных услуг по соблюдению правил пожарной безопасности, в осенне-зимней период. Проводится патронаж семей, совместно с работниками местного пожарного надзора, граждан состоящих на обслуживании и проживающих на территории Петуховского, Макушинского и Частоозерского районов, с вручением памяток и осмотром печей.

Здания Учреждения снабжены достаточным количеством огнетушителей, которые своевременно перезаряжаются. Ежегодно приобретаются само спасатели органов дыхания типа ШАНС Е, в количестве 2шт, к созданному резерву. Проведена подготовка к отопительному сезону, в т.ч. промывка и опрессовка системы отопления в административных зданиях г. Петухово и г. Макушино. Своевременно осуществляется очистка территории от листвы и мусора, а в зимнее время от снега.

Несчастные случаи и профзаболевания не зарегистрированы. В каждом учреждении в отдельности завершена работа по специальной оценке условий труда 100%. По ее результатам, вредных и опасных производственных факторов не выявлено. Все рабочие места задекларированы. В 2021 году планируется продолжить работу по дальнейшей аттестации рабочих мест, с учетом реорганизации. Разработан и утвержден Пожарный риск, Актуализирован Паспорт безопасности учреждения. Своевременно проводятся замеры сопротивления электропроводки. Заключен договор и ведется работа по обслуживанию узла тепловой энергии.

**Финансово-хозяйственная деятельность учреждения.**

Финансово - хозяйственная деятельность учреждения в 2020 году характеризуется следующими показателями:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доходы государственного учреждения, всего | тыс. руб. | 81458,20 |
| 1.1 | в том числе финансирование государственного учреждения из бюджета Курганской области | тыс. руб. | 72369,39 |
| 1.2 | доходы государственного учреждения, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности | тыс. руб. | 9088,81 |
| 4. | Количество заключенных государственных контрактов (договоров) | ед. | 202 |
| 5. | Балансовая стоимость имущества государственного учреждения | тыс. руб. | 9579,9 |
| 6. | Остаточная стоимость имущества государственного учреждения, имеющегося на правах оперативного управления | тыс. руб. | 1500,7 |

Реализация «дорожной карты».

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и распоряжение Правительства Курганской области от 04.03.2013 г. № 44-р «Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") Курганской области "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Курганской области (2013 - 2020 годы)", в 2020 году Учреждением раздел «Заработная плата» выполнен в полном объеме. За 2020 год средняя заработная плата социальных работников составила 27104,00 рублей, что составляет 100% от средней заработной платы по Курганской области. Из суммы средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, 3,5 % направлено на выплату заработной платы социальным работникам. Средняя заработная плата по учреждению за этот период составила: 2018 год – 20496 рублей, в 2019 год – 21948 рублей, 2020 год – 23039,00 рублей,

**Отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.**

Приоритетным направлением в работе учреждения является социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Надомная форма социального обслуживания остается наиболее эффективной и востребованной.

На 01.01.2021 г., в отделениях социального обслуживания на дому учреждения и его филиалов состоит на обслуживании 1151 получатель социальных услуг, которым предоставляются социальные услуги в соответствии с ИППСУ и условиями договора. За 2020 год принято на обслуживание 220 человек, снято 179 человек. За отчетный период обслужено 1330 человек, предоставлено 661 183 услуг. Государственное задание по предоставлению социального обслуживания на дому для граждан являющихся получателями социальных услуг выполнено на 100%. Бригадным методом воспользовались 444 человека, предоставлено 1123 услуги. «Службой сиделок» обслужено за отчетный период 9 чел, на конец отчетного периода 4 человека. Предоставлено 4150 услуг.

**Специалисты службы по работе с инвалидами**

**и гражданами пожилого возраста.**

Дополнительные социальные услуги оказаны Учреждением и его филиалами 6751 человеку, количество оказанных услуг - составляет 12863. Из них: - консультациями специалистов Учреждения воспользовались - 2954 человека. Социально - бытовыми услугами, предоставляемыми социальными работниками и рабочими бюро бытовых услуг воспользовались 950 человек. Юридические консультации предоставлены - 101 человеку, в том, числе бесплатно - 76 человекам.

В целях оперативного оказания гражданам доступных и качественных услуг по месту их проживания учреждением и его филиалами организуются выезда Мобильной социальной службы, которые осуществляются один раз в квартал в каждое село, в соответствии с графиком, а также по дополнительным заявкам, поступающим от граждан, проживающих в сельских населенных пунктах, или специалистов различных служб района и города. Дни выезда Петухово, Макушино: вторник, четверг, Частоозерье: четверг.

Количество выездов мобильной социальной службы Учреждения и его филиалов составило – 177, обслужено - 3892 человека, оказано 6381 услуга. С 2019 года работает выездная мобильная бригада с использованием нового автомобиля, приспособленного для перевозки людей пожилого  возраста и  инвалидов колясочников.

Социальный патронаж граждан пожилого возраста и инвалидов является одним из направлений работы Учреждения и его филиалов и осуществляется в целях повышения качества, оперативности предоставления социальных услуг, дополнительных социальных услуг, консультационных и иных услуг предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в соответствии с их индивидуальными потребностями. Социальный патронаж осуществляется специалистами службы, социальными работниками и рабочими бюро бытовых услуг отделений ОСО.

Охвачено социальным патронажем 2164 гражданина пожилого возраста и инвалидов, из них до 80 лет – 1465 человек, старше 80 лет - 699. Оказано услуг всего - 3489.

Оказано содействие в оформлении документов в Фонд социального страхования и другие учреждения - 88 человекам.

В Учреждении и его филиалах действует пункт проката технических средств реабилитации, за отчетный период им воспользовались 112 человек, оказано -115 услуг. Активно работает «Школа ухода за маломобильными гражданами» - это инновационная технология, предусматривающая обучение граждан пожилого возраста и инвалидов, их родственников, специалистов Учреждения и других лиц, осуществляющих уход за маломобильными гражданами на дому, принципам общего ухода за инвалидами, использованию технических средств реабилитации. За отчетный период в Школе ухода обучено 900 человек, из них – граждане пожилого возраста и инвалиды - 465, их родственники - 255 чел., специалисты Учреждения-180 чел.

Так же, в Учреждении и его филиалах реализуется инновационная технология «Школа безопасности для пожилых людей и инвалидов», деятельность которой, направлена на поиск качественно новых форм и решений по вопросам улучшения условий жизнедеятельности пожилых граждан и инвалидов. В 2020 году в «школе безопасности» прошли обучение 1112 человек.

В целях развития познавательного и активного досуга для граждан пожилого возраста и инвалидов в Учреждении и его филиалах реализуется технология «Социальный туризм», которой за отчетный период воспользовались - 132 человека.

В учреждении и его филиалах действует инновационная технология «Серебряное волонтерство» технология включает в себя предоставление социальных услуг с привлечением волонтеров из числа людей старшего возраста, занимающих активную гражданскую позицию и имеющих ценный опыт, безвозмездно участвующих в предоставлении социальных услуг. Объектом Технологии являются пожилые граждане, нуждающиеся в оказании социальных услуг, поддержании активного образа жизни. Всего за отчетный период технологией воспользовались 179 человек, предоставлено 1866 услуг. Волонтеров «серебряного возраста 34 человека из них: 5 мужчин, 29 женщин.

«Информационный калейдоскоп», это инновационная технология в социальной сфере, направленная на поддержку пожилых людей и инвалидов, вовлечение их в жизнь общества, предоставление возможности обрести уверенность в себе посредством общения, получения и обмена информацией. Всего за отчетный период технологией воспользовались 230 человек, предоставлено 1610 услуг.

Срочные социальные услуги оказаны 769 человекам, предоставлено 1011 услуг. В рамках предоставления услуг по социальной реабилитации инвалидов (детей – инвалидов) обслужено 1509 человек, предоставлено 8116 услуг.

Университет третьего возраста  является   инновационной формой социального обслуживания, социальной реабилитации граждан предпенсионного и пенсионного возраста, предусматривающей  получение образовательных услуг, способствующих  раскрытию внутренних  возможностей и потребностей граждан предпенсионного и пенсионного возраста с целью  их активизации и  самореализации, а также  успешной адаптации в обществе. На базе Учреждения и его филиалов создано 11 факультетов по интересам. Всего за 2020 г, технологией воспользовались - 112 человек, оказано 2285 услуг.

В целях формирования позитивных интересов у граждан пожилого возраста и инвалидов на базе учреждения и его филиалах имеется 12 клубов по интересам. Всего за 2020г., клубной деятельностью охвачено 144 человека, оказано 524 услуги.

В целях реализации указания Президента Российской Федерации от 31 мая 2012 года № Пр-1438 о вручении персональных поздравлений ветеранам Великой Отечественной войны» Учреждением и его филиалами проводятся торжественные поздравления участников ВОв на дому с соблюдением мер санитарно-эпидемиологического благополучия. Всего за 2020г., проведено 55 праздничных поздравлений.

Специалисты Учреждения и его филиалов принимают участие в реализации нового социального проекта, «Единая карта «Забота» который реализуется в Курганской области Всероссийской политической партией «Единая Россия» и представителями предпринимательского сообщества. В рамках проекта «Карта Забота» выдана 876 человекам.

На основании Постановления Правительства Курганской области от 14 июля 2020 г., №223 «О внесении изменений в постановление Правительства Курганской области от 14 октября 2013 года №503», специалистами Учреждения и его филиалов, проведена работа по оказанию адресной помощи в виде набора продуктов питания отдельным категориям граждан за счет средств областного бюджета в 2020 году. Всего продуктовые наборы выданы 1944 человекам.

Специалисты учреждения и его филиалов реализуют технологию социальной адаптации и социального сопровождения лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, «Родник», которая предусматривает оказание социальной помощи лицам, отбывшим наказание в виде лишения свободы, и содействие их социальной адаптации в Курганской области. Всего технологией охвачено - 8 человек.

Специалисты Учреждения и его филиалов оказывают услуги, обратившимся гражданам по оформлению в стационарные учреждения, в том числе и в Центр временной адаптации г. Кургана, всего оказано содействие 8 человекам.

Для обеспечения информационной открытости учреждения ведется официальный сайт <http://kcson-petuhovo.kurg.socinfo.ru/> ,который систематически пополняется информационными материалами, имеется версия для слабовидящих. Создана рубрика «Обратная связь». Актуальная и достоверная информация своевременно размещается на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и в информационной системе «Реестр поставщиков социальных услуг Курганской области».

О деятельности Учреждения и его филиалов в 2020 году публиковались материалы на официальных сайтах Правительства Курганской области, Главного управления социальной защиты населения Курганской области, администраций Петуховского, Макушинского и Частоозерского районов, в газете «Заря» (г. Петухово), «Призыв» (г. Макушино), Светлый путь (с. Частоозерье). В газете «Вестник КЦСОН», который выпускается Учреждением с 2013 года, всего издано 36 выпусков, в т.ч. – 5 в 2020 году.

**Отделения помощи семье и детям.**

Главная цель деятельности отделений помощи семье и детям ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районов и его филиалов - способствовать реализации права семьи и детей на социальное обслуживание, содействовать укреплению статуса семьи как социального института, улучшению показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

**ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому**

**и Частоозерскому районам»**

**(Петухово)**

Состоит на социальном обслуживании, на дому всего 266 семей (547 детей) из них многодетных семей – 52, замещающих семей – 55, неполных семей - 28, семьи одиноких матерей - 13, семьи с детьми инвалидами - 43, другие категории – 34. Семей, находящихся в социально опасном положении – 36, в них детей - 82, родителей - 52.

Социально - правовые услуги предоставлены - 3 семьям, услуг - 3, социально – психологические услуги предоставлены - 129 семьям, услуг - 747, социально - педагогические услуги предоставлены - 178 семьям, услуг - 1311, социально - медицинские услуги предоставлены – 40 семьям, 148 услуг, социально - трудовые услуги предоставлены 2 семьям, 2 услуги; социально-бытовые услуги предоставлены 10 семьям, услуг - 109, срочные социальные услуги предоставлены – 179 семьям, 301 услуга.

          В отделении помощи семье и детям продолжает свою деятельность «Социальная гостиная», и «Сенсорная комната».

           Социальная гостиная работает с 8-00 до 16-00. В первую смену с 8-00 до 12-00 занимается группа детей из семей, являющихся получателями социальных услуг. Посещение для получателей социальных услуг бесплатное. С детьми занимается опытный социальный педагог. Согласно плану с детьми проводятся развивающие занятия, а так же различные творческие и праздничные мероприятия, посвященные социально значимым датам, мастер классы и др,. Вторая часть дня, с 13-00 до 16-00, посвящена работе клубов, университетов, проведению досуговых мероприятий, на которых приглашаются другие категории граждан, являющиеся получателями социальных услуг.

В 2020 году в социальной гостиной проведено 60 мероприятий, оказано - 505 услуг. Всего за отчетный период гостиную посетили 105 человек, из них 27 родителей и 78 детей.

С октября 2016г., на базе отделения внедрена технология «Стресс –иммунитет» по предоставлению социально-психологических услуг гражданам – членам семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. По следующим обстоятельствам: наличие ребенка – инвалида или детей –инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической и алкогольной зависимостью, наличие насилия в семье, наличие социально опасного положения в семье. Главной целью внедрения и реализации технологии - является оказание помощи членам семей в устранении причин, послуживших основанием ухудшения условий их жизнедеятельности, повышение их внутренних ресурсов для преодоления социально-психологического кризиса. Реализация технологии осуществляется в специально оборудованном помещении сенсорной (релаксационной) комнате.

Сенсорная комната работает не реже одного раза в неделю. Всего психологом за отчетный период проведено – 143 занятия, комнату посетили 145 человека, из них 69 родителей и 76 ребенка. Семьи СОП – 74 (39 детей, 35 родителей)

Активно продолжается работа службы «Выездная игротека» для посещения отдаленных поселений Петуховского района с развлекательными игровыми и конкурсными программами на автобусе «ГАЗ 32212», приобретенном за счёт средств Фонда поддержки детей. Заявки на игротеку принимаются от глав сельских советов, представителей учебных заведений и жителей сел.

За отчетный период «Выездная игротека» осуществила 62 выезда в населенные пункты Петуховского района. Специалистами отделения проведено 180 игровых занятий, с применением развивающих игр и игрушек с детьми. Охвачены службой 91 семья, 173 ребенка, 93 родителя.

Специалистами отделения помощи семье и детям реализуется проект «Мой мир» на базе клуба «Ниточки общения». Основная цель – социальная реабилитация детей – инвалидов. За отчетный период проведено 11 занятий, для 11 семей, 8 родителей, 13 детей, из них 11 детей - инвалидов.

Работа специалистов отделения с семьями, воспитывающими ребенка с ограниченными возможностями здоровья по технологии «Домашний помощник» проведено - 22 занятий с 14 детьми. С семьями находящимися в социально опасном положении проведено 10 занятий, для 1 ребенка, и 2 занятия для 1 родителя.

В рамках развития технологии клубной работы действуют клубы:

- клуб для замещающих семей «Семейный очаг» проведено 6 заседаний, на которых присутствовало 24 семьи, в них 24 родителя, 27 детей.

- клуб «Гармония» - для семей, находящихся в социально опасном положении. Проведено 8 занятий, для 19 семей.

- дискуссионный киноклуб для подростков «Правильный выбор». Проведено 15 заседаний, на которых присутствовало 35 несовершеннолетних.

- низкопороговый клуб «Подросток» для несовершеннолетних детей находящихся в социально опасном положении и состоящих на учете в органах полиции. Проведено 22 заседания, на которых присутствовало 24 подростка.

На социальном сопровождении находится 247 семей, из них замещающих семей - 55, семей воспитывающих детей-инвалидов - 42, многодетных семей - 50, семей с одним родителем, воспитывающих несовершеннолетних детей - 23, семей находящихся в социально опасном положении - 36. Оказано содействие в получении медицинской помощи – 19 семьей, 19 человек; педагогическая помощь оказана 105 семье, 272 человек; юридическую помощь получили 15 семей, 27 человек, социальная помощь оказана - 119 семей, 135 человек.

Реализация технологии девиантного поведения подростков и профилактики семейного неблагополучия «Уличная социальная работа» начата с апреля 2018 года. Целью деятельности уличной социальной работы является установление и поддержание контакта с немотивированными на взаимодействие несовершеннолетними и семьями, воспитывающими несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, для предоставления им социальных услуг. В рамках реализации данной технологии специалистами отделения проведено 11 игровых мероприятий, в которых приняли участие 102 родителя и 199 детей.

Специалисты отделения принимают участие в реализации подпрограммы «Комплекс мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и семьям их воспитывающим, на территории Курганской области» государственной программы Курганской области «Разные дети-равные возможности». За 2020 г. семей, воспитывающих детей-инвалидов и (или) детей с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 3-х лет, находящихся на социальном обслуживании и социальном сопровождении нет.

В целях реализации программы внедрена технология «Тоддлер-группы». За отчётный период технологией охвачено 4 семьи, воспитывающих детей до 3-х лет. Проведено 9 занятий тоддлер-группы, целью которых была организация развивающего досуга, развитие коммуникативных навыков, а также социализация детей.

Специалисты отделения принимают участие в реализации подпрограммы «Комплекс мер по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни детей из замещающих семей, воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников этих организаций на территории Курганской области государственной программы Курганской области «Завтра начинается сегодня»

С целью определения готовности к профессиональному самоопределению детей из замещающих семей, а также изучения и оценки их потенциальных возможностей, профессиональной направленности, интересов, склонностей и формирования мотивации детей целевой группы на профессиональное обучение и трудоустройство за 12 месяцев 2020 г. проведено 11 бесед для 25 подростков, проживающих в замещающих семьях. Всем подросткам даны рекомендации по профессиональному самоопределению.

«Единый день профилактики», проведен в районе 2 раза, в котором принимали участие специалисты из учреждений и органов системы профилактики, подростки, состоящие на различных видах учета, в том числе в органах внутренних дел.

Проведена межведомственная профилактическая операция «Подросток -2020». За отчетный период проведено - 14 рейдов, посещено 48 семьей, из которых 39 семей, находящихся в социально опасном положении.

Специалистами отделения помощи семье и детям реализуется межведомственная технология «Раннее выявление случаев нарушения прав ребенка. Работа со случаем» по социальному сопровождению семей, в том числе с несовершеннолетними, склонными или совершившими правонарушения. За отчетный период семей, сопровождаемых по технологии «Раннее выявление» - нет.

В рамках реализации межведомственного плана мероприятий направленных на снижение смертности детей от внешних причин на территории Петуховского района за 2020 г., специалисты отделения помощи семье и детям приняли участие в 46 межведомственных рейдах по выявлению семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, охвачена 91 семья.

За 12 месяцев 2020 г. специалистами отделения распространены среди жителей г. Петухово и Петуховского района буклеты:

для родителей: «Защити себя: правила профилактики новой коронавирусной инфекции» (в количестве 500 шт.),

«Детский травматизм» - 550 шт.,

«Пожарная безопасность»- 620 шт.

«Прокуратура и МВД предупреждают» -100 шт.

Для детей и подростков: «Живи интересно и безопасно!» - 250 шт., «Права ребенка»-100 шт. «Безопасное лето» - 120 шт.

За 12 месяцев 2020 г. роздано 250  информационных листовок с номером детского телефона доверия.

**Отделение помощи семье и детям.**

**Макушинского филиала ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому району»**

На 01.01.2021 года состоит на социальном обслуживании, на дому 262 семьи (576детей) из них многодетных семей – 64, замещающих семей – 66, неполных семей -24, семьи одиноких матерей - 15, семьи с детьми инвалидами - 52, другие категории – 12. Семей находящихся в социально опасном положении – 43, в них детей - 105, родителей - 58.

Социально - правовые услуги предоставлены - 0 семьям, социально – психологические услуги предоставлены -78 семьям, услуг - 92, социально - педагогические услуги предоставлены - 262 семьям, услуг -1029, социально - медицинские услуги предоставлены – 0 семьям, социально - трудовые услуги предоставлены 0 семьям, социально-бытовые услуги предоставлены - 0 семьям, срочные социальные услуги предоставлены – 202 семьям, 202 услуги.

            В отделении помощи семье и детям продолжает свою деятельность «Социальная гостиная». Социальная гостиная работает, для детей из семей, являющихся получателями социальных услуг. Посещение для получателей социальных услуг бесплатное. В связи с коронавирусом посещения социальной гостиной ограничено. В 2020 году в социальной гостиной проведено 12 занятий, оказано - 103 услуги. Всего за отчетный период гостиную посетили 71 человек, из них 34 родителя и 37 детей.

Продолжается оказание социальных услуг по методике «Социальная уличная работа»:

Установление контакта — 19 чел.

Аутрич-диагностика — 22 чел.

Аутрич-консультирование — 367 чел.

Аутрич-мероприятия — охвачено 352 чел, проведено 19 мероприятий.

За отчетный период по технологии «Выездная игротека» оказаны услуги семьи Макушинского района. Специалистами отделения проведено 28 занятий, с применением развивающих игр и игрушек с детьми. Охвачены службой 22 семьи, 44 ребенка, 22 родителя.

В рамках развития технологии клубной работы действуют клубы:

- клуб для замещающих семей «СемьЯ» проведено 10 заседаний, на которых присутствовало 43 родителя, 38 детей.

- клуб «Преодоление» - для детей с ОВЗ. Проведено 5 занятий, для 14 детей.

- низкопороговый клуб «Перезагрузка» для несовершеннолетних детей находящихся в социально опасном положении и состоящих на учете в органах профилактики. Проведено 12 занятий, на которых присутствовало 48 подростков.

Организовано 284 мероприятия по социальному сопровождению находится для 202 семей из них замещающих семей - 38, семей воспитывающих детей-инвалидов -19, семей, многодетных семей - 64 , семей с одним родителем, воспитывающих несовершеннолетних детей - 22, семей находящихся в социально опасном положении -50. Оказано содействие в получении медицинской помощи – 2 семьям, 5 человек; педагогическая помощь оказана 36 семьям, 146 человекам; юридическую помощь получила 1 семья, 3 человека, социальная помощь оказана -167 семьям, 651 человек.

Ежеквартально, на «Едином дне профилактики» проводится информирование несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета, в органах внутренних дел с целью осмотра и консультирования несовершеннолетних, состоящих на диспансерном наблюдении у врача психиатра-нарколога охвачено - 124 ребёнка и 51 родителей.

В рамках реализации межведомственного плана мероприятий, направленных на снижение смертности детей от внешних причин, на территории Макушинского района, и в целях исполнения государственной программы Курганской области «Профилактика правонарушений в Курганской области» специалисты отделения помощи семье и детям за 2020 г. - приняли участие в 26 межведомственных рейдах по выявлению семей с детьми, охвачено 141 семья. Проведены беседы, направленные на профилактику правонарушений среди несовершеннолетних, по профилактике алкоголизма и наркомании -636 чел.

Приняли участие в межведомственной профилактической операции «Подросток »- охвачено 78 семей.

Специалистами отделения помощи семье и детям реализуется межведомственная технология «Раннее выявление случаев нарушения прав ребенка. Работа со случаем» по социальному сопровождению семей, в том числе с несовершеннолетними, склонными или совершившими правонарушения. За отчетный период семей, сопровождаемых по технологии «Раннее выявление» - нет.

Для реализации подпрограммы «Комплекс мер по развитию региональной системы обеспечения безопасного детства на территории Курганской области» государственной программы Курганской области «Завтра начинается сегодня» внедрена и реализуется социально — профилактическая технология «Чилаут — пространство» по формированию у несовершеннолетних навыков не агрессивного поведения, софинансируется Фондом.

За 2020 год, в рамках реализации социально – профилактической технологии «Чилаут – пространство», проведено 12 тренингов по формированию навыков неагрессивного поведения и навыков для конструктивного межличностного общения. Кроме групповой формы была использована и индивидуальная в виде индивидуальных коррекционных занятий:

- по адаптации в обществе, при проблемах с речью - 12 занятий, 1 чел.;

* по развитию когнитивных процессов и поведению ребенка – 9 занятий, 4 чел.;
* по формированию продуктивного взаимодействия с взрослыми — 4 занятия, 1 чел.;
* по подготовке к самостоятельной жизни подростков «Секреты самостоятельности или рецепты успешного взросления» - 3 занятия, 3 чел.

Для организации индивидуальной работы было использовано оборудование, полученное ранее в рамках программы: настольные игры, теннисный стол.

Занятия с использованием настольных игр- 9 человек, в настольный теннис – 4. 77% участников применяют полученные навыки и умения.

В мероприятиях участвовало 174 несовершеннолетних (из них 35 человек состоят на профилактическом учете) и 69 взрослых. В ходе проведения занятий у детей повысилась самооценка, уверенность в себе, эмпатия к другим людям, несовершеннолетние попрактиковались в безопасных способах выражения агрессии. Необходимо отметить, что проблема агрессивного поведения детей и подростков во многом связана с семейным воспитанием, общественными стереотипами, поэтому одна из задач психолога – снизить агрессивность часто наталкивается на преграды в виде семейных правил и форм жизни. А вот обучение навыкам иных способов взаимодействия между людьми для расширения их опыта отношений, как правило, реализуется.

Проведена декада психологического здоровья с 09 по 18. 11.2020года.

Все массовые мероприятия и индивидуальные занятия по адаптации в обществе, при проблемах с речью, запланированные на 2020 год ,выполнены не в полном объёме по причине невозможности посещения несовершеннолетними психолога из – за распространения коронавирусной инфекции.

В дальнейшем работа по реализации мероприятий социально – профилактической технологии «Чилаут – пространство» будет продолжена с привлечением специалистов отдела помощи семьи и детям.

При реализации комплекса мер «Развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях, на территории Курганской области»

оказана социальная помощь гражданам, находящимися в трудной жизненной ситуации в виде адресной помощи: картофеля для посадки- 14 семей; Валежник (администрация района) - 6 семьям СОП; получение молодняка крупного рогатого скота, свиней — 20 семей продуктовые наборы — 181 семья

Проведены благотворительные акции, направленные на поддержку малообеспеченных семей с детьми (с привлечением социально ориентированных некоммерческих организаций, бизнес-структур).

- Акция к началу учебного года 250 детей получили рюкзаки, школьная форма, наборы канцелярских товаров на сумму 29000 рублей(привлечены 5 индивидуальных предпринимателей, МЧС, МВД)

- Подготовка к зиме многодетной семьи -1семье машина дров (1 предприниматель)

-Новогодняя благотворительная акция - 625 подарков на спонсорские деньги (из них 149 — органы самоуправления)

-Благотворительная акция «Корзина добра»- 5 семей(«Метрополис», «Пятёрочка»,ПК «Макушинский районный союз потребительских обществ»)

Оказано сопровождение малоимущим семьям с детьми государственной социальной помощи на основании социального контракта в рамках федерального пилотного проекта по борьбе с бедностью***.***

* оказание помощи в поиске работы и трудоустройстве — 32 чел.
* предоставление материальной поддержки на преодоление трудной жизненной ситуации — 43 чел.

Размещены информации по оказанию социальной помощи и сопровождению семей в районной газете «Призыв» -12 статей

на сайте организации, в социальных сетях.

На сайте Учреждения:

- мультфильмы о вреде табакокурения, наркомании, алкоголя,

- Документальный проект «Успешные сироты на ринге жизни».

7 видеороликов направленных на профилактику правонарушений в ОУ.

«Психическое здоровье во время самоизоляции».

«Правила поведения на дорогах»

Памятка родителям «Безопасное лето» -110шт.

Буклеты: «Ответственность и я»-35 шт.

« Права и обязанности»-50 шт.

«10 заповедей»- 35 шт.

«Положительное лидерство» и т.д..

**Отделение помощи семье и детям.**

**Частоозерский филиал ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому району»**

В Частоозерском филиале ГБУ «КЦСОН по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому району» на социальном обслуживании состоит 226 семей, в них воспитываются 532 ребенка. Из них многодетных - 78 семей, замещающих семей - 24, неполных семей - 35, семьи одиноких матерей - 1, семьи с детьми инвалидами - 28, другие категории - 26, семей находящихся в социально опасном положении - 34.

Социально - правовые услуги предоставлены - 3 семьям, оказано услуг- 3, социально – психологические услуги предоставлены - 151 семье, предоставлено услуг - 656, социально - педагогические услуги предоставлены - 198 семьям, предоставлено услуг - 1170, срочные социальные услуги предоставлены – 109 семьям, предоставлено услуг 109.

В отделении помощи семье и детям проходят занятия по методу «Лего-технологии» — работа с родителями и детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, по коррекции межличностных отношений в семье.

В целях реализации мероприятий подпрограммы «Лига помощи: профилактика социального сиротства, лишения родительских прав» государственной программы Курганской области «Дети Зауралья – заботимся вместе!» приказом директора от 18.05.2017 года №38-ОД внедрен метод Лего-технологии.

В Частоозерском филиале Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» для реализации метода Лего-технологии разрабатывается ежегодный тематический план работы, ежеквартально составляется список детей для занятий по Лего-технологии. Определен день для встречи с участниками.

В ходе группового занятия, дети используют лего-наборы для создания игровых сюжетов по заданной тематике занятия. Каждое занятие по лего-технологии отличается тематикой, целью и оборудованием.

За счет средств Фонда поддержки детей Частоозерскому филиалу Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» были переданы наборы: «Городские жители», «Детская площадка», «Люди мира», «Дочки-матери», «Кафе», «Муниципальный транспорт», «Сказочные и исторические персонажи», большие и малые строительные платы.

За отчетный период было организованно 19 групповых занятий, в которых приняли участие 21 ребенок.

14 семей: 7 семей из категории СОП, 3 семьи воспитывающие ребенка-инвалида.

Активно продолжается работа по внедрению метода «Дворовой практики» по вовлечению детей, в позитивную досуговую деятельность по месту жительства, при участие некоммерческих организаций. Данная программа внедрена приказом директора от 28.05.2018 года №43-ОД «Дворовая практика». В Частоозерском филиале Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по Петуховскому, Макушинскому и Частоозерскому районам» для метода дворовой практики разрабатываются сценарные планы мероприятий для несовершеннолетних находящихся в конфликте с законом. Составлен график выездов по селам района. За отчетный период прошло 8 мероприятий, в которых приняли участие 61 ребенок и 27 взрослых.

В выездных мероприятиях активно принимают участие волонтеры Частоозерского района и сотрудники Дома культуры.

В Комплексном центре осуществляет свою деятельность игровая адаптационная площадка «Территория равных возможностей» для детей-инвалидов и их здоровых сверстников. Во исполнение постановления Правительства Курганской области от 25 апреля 2016 года №113 «О государственной программе Курганской области «Доступная среда для инвалидов». Приказом директора от 19.06.2017 г. за №41-ОД.

Для реализации игровой адаптационной площадки «Территория равных возможностей» для детей-инвалидов и их здоровых сверстников разработано Положение, тематический план, разрабатываются сценарии еженедельных мероприятий.

Основным в содержании деятельности игровой адаптационной площадки является оздоровительная деятельность, направленная на развитие и вовлечение детей-инвалидов и их здоровых сверстников в общественно-полезную деятельность. Развитие толерантного отношения здоровых детей к детям с ограниченными возможностями. Также организация полезного безопасного летнего времяпрепровождения детей. За 2020 год было проведено 6 мероприятий, в которых приняли участие 80 детей.

В целях реализации мероприятий государственной программы Курганской области «Завтра начинается сегодня», подпрограммы «Лига помощи: профилактика социального сиротства, лишения родительских прав» государственной программы Курганской области «Дети Зауралья — заботимся вместе!» приказом директора от 01.09.2017 года №59-ОД внедрена аутрич-работа (метод уличной социальной работы). В рамках программы проведено 9 мероприятий, в которых приняли участие 97 детей и 67 взрослых.

В рамках развития технологии клубной работы действуют клубы:

1. Клуб «Мы вместе» для семей, находящихся в социально опасном положении и социальном риске: за отчетный период было проведено 4 заседания клуба, в которых приняли участие 39 детей.

2. Клуб по реализации технологии «Круг поддержки» для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации: за отчетный период было проведено 5 заседаний клуба, в которых приняли участие 81 ребенок.

3. Подростковый клуб «Новое поколение»: за отчетный период было проведено 2 заседание клуба для 13 подростков.

4. Клуб для замещающих семей «Счастливая семья»: за отчетный период было проведено 4 заседания клуба, в которых приняли участие 32 ребенка и 24 родителя.

В 2020 году проведена межведомственная профилактическая операция «Подросток -2020». В ходе акции было проведено 4 рейда, в ходе которых посещены 26 семей, из которых 10 состоят на учете в категории социально опасное положение.

Специалистами отделения помощи семье и детям реализуется межведомственная технология «Раннее выявление случаев нарушения прав ребенка. Работа со случаем» по социальному сопровождению семей, в том числе с несовершеннолетними, склонными или совершившими правонарушения. За отчетный период семей, сопровождаемых по технологии «Раннее выявление» - нет.

В рамках реализации межведомственного плана мероприятий направленных на снижение смертности детей от внешних причин на территории Частоозерского района за 2020 г., специалисты отделения помощи семье и детям приняли участие в 34 межведомственных рейдах по выявлению семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, охвачено 463 семьи.

В течение 2020 года в организационно-методическом плане деятельность психолога строилась в соответствии с утверждённым годовым планом и должностными обязанностями, с учётом задач, определённых планом работы.  Психологом центра было осуществлено: психологическое консультирование, психопрофилактика, психологическая диагностика, развивающая работа, всего психологом было оказано 656 услуг, для 151 семьи. В течение года психологом раздавались буклеты родителям по темам: «Детскому суициду нет», «Запоминай играя», памятки «Психологические рекомендации для родителей», буклеты «Детский телефон доверия», всего психологом было роздано 489 буклетов и брошюр. В 2020 году были проведены следующие беседы с родителями:

— «Что такое суицид и как с ним бороться»

— «Проблемы внимания»

— «Куда уходят дети: профилактика безнадзорности и бродяжничества»

— «Трудный возраст или советы родителям»

Совместно с Межпоселенческим культурно-досуговым центром села Частоозерья и районной библиотекой проводятся клубы, которые направлены на оздоровление семейного, школьного воспитания и на индивидуальную психолого-педагогическую коррекцию личности детей. Психологом проводится анализ условий семейного воспитания и проживания, диагностика личностно-социальных качеств обучающихся (дети группы «риска», дети из неблагополучных семей, дети, склонные к правонарушениям, дети, попавшие в сложную жизненную ситуацию, дети, имеющие хронические заболевания).

За 2020 год специалистами отделения распространены среди жителей Частоозерского района буклеты и брошюры:

— О противопожарной безопасности, в период отопительного сезона;

— Защитись от гриппа, короновируса и ОРВИ

— Детский телефон доверия

— Суициду нет!

— Безопасное лето 2020

— Психологические рекомендации

— Влияние семьи на развитие ребенка

—Осторожно, тонкий лед!

—Защити свой кошелек, финансовая грамотность

—Какие опасности таит для ребенка наш дом

—Безопасный интернет

—Телефонные мошенники

—«Скажем наркотикам нет!!»

—«Детский травматизм»

# **Работа попечительского совета.**

В связи с реорганизацией учреждения в сентябре 2020 года, был создан новый Попечительский совет, в состав которого вошли представители трех административных районов.

В 2020 году Попечительским советом проведена следующая работа:

Состоялось пять заседаний Попечительского совета, на которых рассмотрены вопросы:

- Реализация Плана мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2020г.

- Реализация Плана мероприятий ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения на 2020г.

- Реализация Плана по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2020г.

- Изучен протокол №3, от 22 ноября 2019г., Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Главном управлении социальной защиты населения Курганской области и его Приложений №1, №2.

- Изучен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

В рамках исполнения плана по организации и проведению мероприятий, направленных на реализацию деятельности учреждения, в течение года члены Попечительского совета приняли активное участие в проведение и организации следующих мероприятий: - акция «Волонтер - тебя ждет ветеран»; «Овощная корзина»; мероприятия, приуроченные к проведению декады инвалидов, дня пожилых людей, приняли участие в клубной деятельности, участвовали в привлечении спонсорских средств, с целью организации традиционных мероприятий («Международный день инвалида, День пожилых людей). Члены попечительского совета, в рамках реализации проекта «Здоровье и долголетие», приняли участие в зональном мероприятии, которое проходило на базе Учреждения 01 октября 2020 года, по трем основным направлениям «Домашний доктор», «Психология старения», «Сохранение интеллекта и памяти».

Единогласным решением работа Попечительского совета признана удовлетворительной, отчет о деятельности попечительского совета размещен на официальном сайте Учреждения.

Членами Попечительского совета принято решение продолжить работу совета в 2021году.

**Основные показатели деятельности Учреждения**

**(с 2015 по 2020гг. включительно)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Ед. изм.** | **Обслужено за 12 м. 2015г.** | **Обслужено за 12 м. 2016г.** | **Обслужено за 12 м. 2017г.** | **Обслужено за 12 м. 2018г.** | **Обслужено за 12 м. 2019г.** | **Обслужено за 12 м. 2020г.** |
| **1.** | **Отделения социального обслуживания** | **отд.** | **4** | **4** | **4** | **4** | **4** | **9** |
|  | **состоит на обслуживании** | **чел.** | **502** | **505** | **523** | **503** | **494** | **1151** |
|  | **обслужено за отчетный период** | **чел.** | **709** | **654** | **596** | **631** | **603** | **1330** |
| **2.** | **Отделение срочной социальной помощи** | **услуг** | **24952** | **18075** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.1** | **Срочные социальные услуги** | **чел.** | **0** | **4** | **31** | **5** | **17** | **769** |
| **2.2** | **Дополнительные услуги** | **чел.** | **15152** | **8659** | **6424** | **6088** | **4698** | **6751** |
| **2.3** | **Мобильная социальная служба** | **Кол-во выезд.** | **69** | **73** | **76** | **77** | **83** | **177** |
| **чел.** | **3267** | **3830** | **3832** | **3255** | **2273** | **3892** |
| **3.** | **Клубы для пожилых людей и инвалидов** | **посещений** | **980** | **1010** | **558** | **302** | **360** | **524** |
| **4** |  | | | | | |  |  |
| **4.1** | **Участковый специалист** | **чел.** | **2864** | **2866** | **521** | **0** | **0** | **0** |
| **4.2** | **«Служба сиделок»** | **чел.** | **18** | **14** | **9** | **6** | **5** | **9** |
| **4.3** | **Бригадный метод** | **чел.** | **286** | **369** | **274** | **281** | **288** | **444** |
| **4.4** | **Социально-бытовые услуги, предоставляемые социальными работниками** | **чел.** | **7848** | **2111** | **1130** | **905** | **740** | **950** |
| **4.5** | **Волонтерство** | **чел.** | **92** | **99** | **100** | **125** | **210** | **156** |
| **4.6** | **Университет третьего возраста** | **чел.** | **49** | **49** | **35** | **35** | **42** | **112** |
| **4.7** | **Школа ухода/с 2015г. школа безопасности** | **чел.** | **400/ 350** | **420/**  **352** | **421/**  **354** | **422/**  **362** | **428/367** | **900/**  **1112** |
| **4.8** | **Пункт проката ТСР** | **чел.** | **33** | **80** | **89** | **81** | **112** | **164** |
| **4.9** | **Другое** | **чел.** | **37** | **275** | **296** | **197** | **3** | **53** |
| **4.10** | **Социальный туризм** | **чел.** | **0** | **11** | **34** | **39** | **56** | **132** |
| **4.11** | **Поздравление юбиляров** |  | **28** | **46** | **21** | **30** | **23** | **55** |
| **4.12** | **Социум** | **чел.** | **0** | **0** | **10** | **9** | **27** | **31** |
| **4.13** | **Ты не один** |  |  |  |  | **1** | **1** | **4** |
| **4.14** | **Охват социальным патронажем граждан старше 80 лет** | **чел.** | **620** | **576** | **513** | **802** | **671** | **699** |
| **4.15** | **Серебряное волонтерство** | **чел.** | **0** | **0** | **0** | **18** | **17** | **179** |
| **4.16** | **Информационный калейдоскоп** | **чел.** | **0** | **0** | **0** | **204** | **249** | **230** |
| **4.17** | **Социальное такси с 2020г.** | **чел.** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **172** |