**Информационная справка о деятельности**

**ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району»за 2018г.**

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Петуховскому району» в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания Курганской области является организацией социального обслуживания, находящейся в ведении Курганской области, осуществляющей социальное обслуживание на дому. Учреждение создано в соответствии с постановлением Правительства Курганской области от 26.07.2011 г. №351.

В своей деятельности Учреждение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2013года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иными законодательными и нормативными правовыми актами Курганской области, Уставом учреждения.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам в соответствии с действующим законодательством, с целью улучшения условий их жизнедеятельности и и(или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Основными целями Учреждения являются:

- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров с учетом их индивидуальных потребностей бесплатно, за плату или частичную плату;

- оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Учреждение предоставляет следующие виды социальных услуг:

Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

Деятельность Учреждения направлена на исполнение государственного задания, утвержденного начальником Главного управления социальной защиты населения Курганской области, связанного с выполнением работ, оказанием услуг, относящихся к основным видам деятельности, определенных Уставом учреждения.

В структуру учреждения входят 4 отделения социального обслуживания на дому, 1 отделение помощи семье и детям, административно-хозяйственная часть.

Кадровая политика учреждения.

Штатное расписание учреждения составлено с учетом реальной потребности, в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области. Численность штатных единиц представлена в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование отделения | Штатная численность |
| Административно- хозяйственная часть,в том числе: | 19 |
| директор | 1,0 |
| заместитель директора | 1,0 |
| специалист по кадрам | 1,0 |
| бухгалтерия | 4,0 |
| специалист по реабилитации инвалидов | 2,0 |
| специалист по социальной работе | 2,0 |
| юрисконсульт | 1,0 |
| специалист по охране труда | 0,5 |
| специалист по пожарной безопасности | 0,5 |
| программист | 1,0 |
| заведующий хозяйством | 1,0 |
| водитель автомобиля | 2,0 |
| уборщик служебных помещений | 1,0 |
| Рабочий по комплексному обслуживанию здания | 1,0 |
| Отделения социального обслуживания на дому,в том числе: | 71 |
| заведующий отделением | 4,0 |
| социальный работник | 50,0 |
| рабочий бюро бытовых услуг | 17,0 |
| Отделение помощи семье и детям,в том числе: | 9 |
| заведующий отделением | 1,0 |
| специалист по социальной работе | 5,0 |
| психолог | 2,0 |
| социальный педагог | 1,0 |
| Всего | 99 |

За последние 3 года (2015-2018) штатная численность учреждения сократилась на 5 единиц.

Из числа всех сотрудников в учреждении трудятся:

- женщин – 95 человек, мужчин – 4 чел.

- по образовательному уровню: 18 человек имеют высшее образование, 48 — среднее специальное,  33 – человек имеют общее среднее образование.

В отчетном периоде было принято на работу 9 человек, уволено 12 человек, в том числе 3 человека по сокращению штатной численности.

В течение 2018 года повысили свою квалификацию 21 человек, прошли аттестацию - 9 человек, 3 человека заочно обучаются в вузах и 2 в техникуме.

В 2018 году Погудина С.Н и Попова С.Н социальные работники отделения социального обслуживания на дому № 4 награждены Почетной грамотой Правительства Курганской области. Почетной грамотой Главного управления социальной защиты населения Курганской области награждены 4 человека, Благодарственным письмом Главного управления социальной защиты населения Курганской области награжден 1 человек.

**Выполнение государственного задания.**

Ежегодно до нашего учреждения доводится государственное задание на текущий и плановый период. Основные показатели задания и их исполнение в 2018году приведены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия  | Государственное задание | Выполнено | % Выполнения |
| 1. | Предоставление социального обслуживания в форме на дому (чел.). | 1297 | 1297 | 100 |
| 2. | Профилактика асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи. | 630 | 646 | 100 |
| 3. | Количество семей, состоящих в социально опасном положении, снятых с учета | 11 | 11 | 100 |

В учреждении социальные услуги получателям социальных услуг оказываются на условиях полной, частичной оплаты, бесплатно. По состоянию на 01.01.2019 года, от общего числа граждан пожилого возраста и инвалидов бесплатно услуги получают 34 % получателей.

**Обеспечение комплексной безопасности учреждения.**

ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» располагается в двухэтажном здании 1963 года постройки по адресу: г. Петухово, улица К.Маркса, д.35, площадью 296,6 кв.м. В учреждении соблюдаются мероприятия по улучшению условий охраны труда и по противопожарной безопасности. В 2018г., произведен монтаж новой охранно-пожарной сигнализации с выводом на пульт охранного предприятия. Проведены практические занятия с работниками по отработке плана эвакуации в случае возникновения пожара и антитеррористической безопасности (весной-осенью). Согласно плана -графика проводится обучение сотрудников по гражданской обороне, а так же формирований. Систематически проводятся профилактические беседы по правилам пожарной безопасности в осенне — зимней период не только с работниками учреждения, но и с обслуживаемыми. Проводится патронаж семей, состоящих на обслуживании и проживающих на территории Петуховского района с вручением памяток. Проводится контроль гидрантов, расположенных рядом с КЦСОН. Здание КЦСОН, гараж КЦСОН снабжены достаточным количеством огнетушителей, которые своевременно перезаряжаются. В 2018 году приобретены само спасатели органов дыхания типа ШАНС Е, в количестве 2шт, к имеющимся в наличии. Обследуется здание на противопожарное состояние. Проведена своевременная подготовка к отопительному сезону.    Своевременно проводится очистка территории от листвы и мусора, а зимнее время от снега.   Несчастные случаи и профзаболевания не зарегистрированы. Своевременно и в полном объеме проведены все виды инструктажей. Проведено обучение и проверка знаний требований охраны труда, пожарной безопасности. Присвоена 1 группа допуска по электробезопастности всему неэлектротехническому персоналу.

Завершена работа по специальной оценке условий труда. По ее результатам установлены условия деятельности, вредные факторы не выявлены.  За 2018 год проведена специальная оценка условий труда на 58 рабочих местах. Разработан и утвержден Пожарный риск. Имеется Паспорт безопасности учреждения. Своевременно проводятся замеры сопротивления электропроводки. Заключен договор и ведется работа по обслуживанию узла тепловой энергии.

В 2018 году ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» стал победителем в районном конкурсе и номинантом Региональной Премии «ТРУДОВОЕ ЗНАМЯ ЕДИНОЙ РОССИИ» - 2018 в номинации «Лучшее предприятие» в социальной сфере.

 Три года подряд, с 2015 по 2018 гг., коллектив Петуховского КЦСОН занимал призовые места в смотре – конкурсе на лучшую организацию социального обслуживания по благоустройству территории в номинации «Лучший центр социального обслуживания»

**Финансово-хозяйственная деятельность учреждения.**

Финансово-хозяйственная деятельность учреждения в 2018 году характеризуется следующими показателями:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доходы государственного учреждения, всего | тыс. руб. |  |
| 1.1 | в том числе финансирование государственного учреждения из бюджета Курганской области | тыс. руб. | 30898,9 |
| 1.2 | доходы государственного учреждения, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности | тыс. руб. | 3532 |
| 4. | Количество заключенных государственных контрактов (договоров) | ед. | 86 |
| 5. | Балансовая стоимость имущества государственного учреждения | тыс.руб. | 3341,3 |
| 6. | Остаточная стоимость имущества государственного учреждения, имеющегося на правах оперативного управления | тыс.руб. | 323 |

Реализация «дорожной карты».

Реализуя Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и распоряжение Правительства Курганской области от 04.03.2013 г. № 44-р «Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") Курганской области "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Курганской области (2013 - 2018 годы)" в 2018 году учреждением раздел «Заработная плата» выполнен в полном объеме. За 2018 год средняя заработная плата социальных работников составила 24071,26 рублей, что составляет 100% от средней заработной платы по Курганской области ( 2015 год: - 12194 руб.; 2016 год: - 12127руб.; 2017год — 16069,60). Из суммы средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, 3% направлено на выплату заработной платы социальным работникам. Средняя заработная плата по учреждению за этот период составила:, 2017 год – 16069 рублей, 2018 од – 20496 рублей.

**Отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.**

Приоритетным направлением в работе учреждения является социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Надомная форма социального обслуживания остается наиболее эффективной и востребованной.

На 01.01.2019г., в отделениях социального обслуживания на дому состоит на обслуживании 503 получателя социальных услуг, которым предоставляются социальные услуги в соответствии с ИППСУ и условиями договора. За 2018 год принято на обслуживание 108 человек, снято 128 человек.За отчетный период обслужен 631 человек, предоставлено 247 661услуга. Государственное задание по предоставлению социального обслуживания на дому для граждан являющихся получателями социальных услуг выполнено на 100%.

**Специалисты административно-хозяйственной части.**

Дополнительные социальные услуги оказаны 6088 человекам, количество полученных услуг составляет 12775. Парикмахерскими услугами воспользовались 1263 человека, швейными услугами - 255 человек, консультации специалистов Центра получили 2259 человек. Социально бытовыми услугами, предоставляемыми социальными работниками и рабочими бюро бытовых услуг воспользовались 905 человек.

В целях оперативного оказания гражданам доступных и качественных услуг по месту их проживания учреждением организуются выезда Мобильной социальной службы, которыеосуществляются один раз в квартал в каждое село,согласно графика, а также по дополнительным заявкам, поступающим от граждан, проживающих в сельских населенных пунктах, или специалистов различных служб района и города. Дни выезда: вторник, четверг.

Количество выездов мобильной социальной службы составило – 77, обслужено человек 3255, услуг оказано 3914.

Социальный патронаж граждан пожилого возраста и инвалидов является одним из направлений работы учреждения и осуществляется в целях повышения качества, оперативности предоставления социальных услуг, дополнительных социальных услуг, консультационных и иных услуг предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в соответствии с их индивидуальными потребностями. Социальный патронаж осуществляется специалистами административно-хозяйственной части, социальными работниками и рабочими бюро бытовых услуг отделений ОСО.

Охвачено социальным патронажем 802 гражданина пожилого возраста и инвалидов, из них до 80 лет -473 человек, старше 80 лет 321. Оказано услуг 1130.

Оказано содействие в получении группы инвалидности 21 человеку, в оформлении документов в Фонд социального страхования и другие учреждения51 человеку.

В Центре действует пункт проката технических средств реабилитации, за отчетный период им воспользовался 81 человек.

Активно работает «Школа ухода за маломобильными гражданами» - это инновационная технология, предусматривающая обучение родственников, специалистов Центра и других лиц, осуществляющих уход за маломобильными гражданами на дому, принципам общего ухода за инвалидами, использованию технических средств реабилитации. За отчетный период в Школе ухода обучено 422 человека.

Так же в Центре реализуется инновационная технология «Школа безопасности для пожилых людей и инвалидов», деятельность которой, направлена на поиск качественно новых форм и решений по вопросам улучшения условий жизнедеятельности пожилых граждан и инвалидов. В 2018 году в школе безопасности прошли обучение 362человека.

В целях развития познавательного и активного досуга для граждан пожилого возраста и инвалидов с сентября 2016года в Центре реализуется технология «Социальный туризм», которой за отчетный период воспользовалось 39 человек.

С апреля 2018г., учреждением была внедрена новая инновационная технология «Серебряное волонтерство» — предоставление социальных услуг с привлечением волонтеров из числа людей старшего возраста, занимающих активную гражданскую позицию и имеющих ценный опыт, безвозмездно участвующих в предоставлении социальных услуг. Объектом Технологии являются пожилые граждане, нуждающиеся в оказании социальных услуг, поддержании активного образа жизни. Всего за отчетный период технологией воспользовались 18 человек, предоставлено 246 услуг.

С ноября 2018г., учреждением внедрена технология «Информационный калейдоскоп»,это инновационная технология в социальной сфере, направленная на поддержку пожилых людей и инвалидов, вовлечение их в жизнь общества, предоставление возможности обрести уверенность в себе посредством общения, получения и обмена информацией. Всего за отчетный период технологией воспользовались 204 человека, предоставлено 610 услуг.

В целях обеспечения условий доступности для маломобильных граждан и инвалидов здание Центра имеет вывески с указанием наименования учреждения и режима работы, оснащено системой противопожарной сигнализации, кнопкой вызова и пандусом с противоскользящим покрытием для маломобильных граждан. Информационные стенды имеются и расположены в удобном для посетителей месте, информация на стендах регулярно обновляется.Помещение оснащено телефонной связью, компьютерным оборудованием.

Для обеспечения информационной открытости учреждения ведется официальный сайт http://kcson-petuhovo.kurg.socinfo.ru/,который систематически пополняется информационными материалами, имеется версия для слабовидящих. Создана рубрика «Обратная связь». Актуальная и достоверная информация своевременно размещается на сайте www.bus.gov.ru и в информационной системе «Реестр поставщиков социальных услуг Курганской области».

О деятельности учреждения в 2018 году публиковались материалы на официальных сайтах Правительства Курганской области, Главного управления социальной защиты населения Курганской области, администрации Петуховского района, в районной газете «Заря» и газете «Вестник КЦСОН», который выпускается учреждением с 2013 года, всего издано 28 выпусков, в т.ч. - пять в 2018 году.

**Отделение помощи семье и детям.**

Главная цель деятельности отделения помощи семье и детям- способствовать реализации права семьи и детей на социальное обслуживание, содействовать укреплению статуса семьи как социального института, улучшению показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

Состоит на социальном обслуживании, на дому всего 294 семьи из них многодетных семей – 49, замещающих семей – 74, неполных семей -37, семьи одиноких матерей - 10, семьи с детьми инвалидами - 43, другие категории – 38. Семей находящихся в социально опасном положении – 43, в них детей -101, родителей -73. Социально-правовые услуги предоставлены -10 семьям, услуг -11, социально – психологические услуги предоставлены -154 семьям, услуг -870, социально-педагогические услуги предоставлены -190 семьям, услуг -2092, социально-медицинские услуги предоставлены – 11 семьям, 12 услуг, социально-трудовые услуги предоставлены 3 семьям, 5 услуг, социально-бытовые услуги предоставлены 19 семьям, услуг -472.

            В отделении помощи семье и детям продолжает свою деятельность «Социальная гостиная», и «Сенсорная комната».

           Социальная гостиная работает с 8-00 до 16-00. В первую смену с 8-00 до 12-00 занимается группа детей из семей, являющихся получателями социальных услуг. Посещение для получателей социальных услуг бесплатное. С детьми занимается опытный социальный педагог. Согласно плану с детьми проводятся развивающие занятия, а так же различные творческие и праздничные мероприятия, посвященные социально значимым датам, мастер классы и др,.Вторая часть дня, с 13-00 до 16-00,посвящена работе клубов, университетов, досуговых мероприятий, на которых приглашаются другие категории граждан, являющиеся получателями социальных услуг.

 В 2018 году в социальной гостиной проведено 178 мероприятий, оказано 1791 услуга. Всего за отчетный период гостиную посетили 143 человека, из них 37 родителей, и 106 детей.

С октября 2016г., на базе отделения внедрена технология «Стресс –иммунитет» по предоставлению социально-психологических услуг гражданам – членам семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. По следующим обстоятельствам: наличие ребенка –инвалида или детей –инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, наличие ребенка или детей(в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической и алкогольной зависимостью, наличие насилия в семье, наличие социально опасного положения в семье. Главной целью внедрения и реализации технологии - является оказание помощи членам семей в устранении причин, послуживших основанием ухудшения условий их жизнедеятельности, повышение их внутренних ресурсов для преодоления социально-псилологического кризиса. Реализация технологии осуществляется в специально оборудованном помещении сенсорной (релаксационной) комнате.

Сенсорная комната работает не реже одного раза в неделю. Всего психологомза отчетный период проведено – 137 занятий, комнату посетили 123 человека, из них 49 родителей и 74 ребенка.

Активно продолжается работа службы «Выездная игротека» для посещения отдаленных поселений Петуховского района с развлекательными игровыми и конкурсными программами на автобусе «ГАЗ 32212», приобретенном за счёт средств Фонда поддержки детей. Заявки на игротеку принимаются от глав сельских советов, представителей учебных заведений и жителей сел.

За отчетный период «Выездная игротека» осуществила 75 выездов в населенные пункты Петуховского района.Специалистами отделения проведено 198 игровых занятий, с применением развивающих игр и игрушек с детьми. Даны 134 консультации родителям. Охвачены службой 90 семей, 139 детей, 74 родителя.

Специалистами отделения помощи семье и детям реализуется проект «Мой мир» на базе клуба «Ниточки общения» Основная цель – социальная реабилитация детей – инвалидов. За отчетный период проведено 12 занятий, для 10 семей, 10 родителей, 15 детей, из них 10 детей-инвалидов.

Работа специалистов отделения с семьями, воспитывающими ребенка с ограниченными возможностями здоровья по технологии «Домашний помощник» проведено -104 занятия, из них 91 занятие для 22 детей и и13 родителей.

В рамках развития технологии клубной работы действуют клубы:

- клуб для замещающих семей «Семейный очаг» Проведено 11 заседаний, на которых присутствовало 13семей из них 13 родителей, 16 детей, 8 родителей.

- клуб «Гармония» - для семей, находящихся в социально опасном положении. Проведено 19 занятий, для 9 подростков.

- дискуссионный киноклуб для подростков «Правильный выбор». Проведено 33 заседания, на которых присутствовало 16 несовершеннолетних.

- низкопороговый клуб «Подросток» для несовершеннолетних детей находящихся в социально опасном положении и состоящих на учете в органах полиции. Проведено 15 заседаний, на которых присутствовало 37 подростков.

На социальном сопровождении находится 235семей из них замещающих семей -62, семей воспитывающих детей-инвалидов -41, семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет-1,многодетных семей -39, семей с одним родителем, воспитывающих несовершеннолетних детей -2, семей находящихся в социально опасном положении -37. Оказано содействие в получении медицинской помощи – 13 семьям, 28 человекам;педагогическая помощь оказана 134 семьям, 274 человека; юридическую помощь получили 14 семей, 38 человек, социальная помощь оказана -73 семьям, 104 человекам.

Реализация технологии девиантного поведения подростков и профилактики семейного неблагополучия «Уличная социальная работа»начата с апреля 2018года. Целью деятельности уличной социальной работы является установление и поддержание контакта с немотивированными на взаимодействие несовершеннолетними и семьями, воспитывающими несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, для предоставления им социальных услуг. В рамках реализации данной технологии специалистами отделения проведено 9 игровых мероприятий, в которых приняли участие 45 родителей и 137 детей.

Ежеквартально проводится «Единый день профилактики», в котором принимают участие специалисты из учреждений и органов системы профилактики, подростки, состоящие на различных видах учета, в том числе в органах внутренних дел.

Проведена межведомственная профилактическая операция «Подросток -2018». За отчетный период проведено -13 рейдов, посещено 43 семьи, из которых 20 семей, находящихся в социально опасном положении.

Специалистами отделения помощи семье и детям реализуется межведомственная технология «Раннее выявление случаев нарушения прав ребенка. Работа со случаем» по социальному сопровождению семей, в том числе с несовершеннолетними, склонными или совершившими правонарушения. За отчетный период семей, сопровождаемых по технологии «Раннее выявление» - нет.

В рамках реализации межведомственного плана мероприятий направленных на снижение смертности детей от внешних причин на территории Петуховского района за 2018г., специалистами отделения помощи семье и детям приняли участие в 44 межведомственных рейдах по выявлению семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, охвачено 234 семьи из них 38 семей находящихся в социально опасном положении. В ходе рейдов с детьми и родителями проведена профилактическая работа. Проведены мероприятия направленные на формирование здорового образа жизни детей, профилактику травматизма и обеспечение безопасности жизни детей и подростков:

- 20 мероприятий, в «Социальной гостиной» на которых присутствовало 29 детей,

- 10 заседаний низкопорогового клуба «Подросток», на которых присутствовало 17 подростков.

Распространение наглядных материалов, направленных на информирование о мерах обеспечения безопасности детей специалистами отделения распространены среди жителей г. Петухово и Петуховского района буклеты:

- для родителей «Как уберечь ребенка от опасности» (в количестве 350 шт,), «Детский травматизм (- 350 шт).

- Для детей и подростков: «Твоя личная безопасность» (250шт.), «Безопасное лето» (280 шт), Живи интересно и безопасно» (200шт).

Проведен патронаж беременных женщин и матерей с новорожденными детьми до 1 года -71 чел, проведены профилактические беседы и розданы буклеты «Как уберечь ребенка от опасности».

# **Работа попечительского совета.**

 В 2018 году Членами Попечительского совета была проведена следующая работа:

Состоялось пять заседаний Попечительского совета, на которых рассмотрены вопросы:

- Изучен план мероприятий по улучшению качества работы и предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2018г.

- Изучен план мероприятий ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» по проведению информационно-разъяснительной работы среди населения на 2018г.

- Изучен план по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» на 2018г.

С целью независимой оценки качества работы учреждения Попечительский совет принял активное участие в анкетировании получателей социальных услуг, проведенного в июне и декабре 2018года.

В связи со сменой состава попечительского совета был утвержден новый состав попечительского совета.

 По итогам года проведен анализ работы Попечительского совета за 2018 год и спланирована   его деятельность   на 2019г.

- заслушан анализ деятельности ГБУ «КЦСОН по Петуховскому району» за 2018г.

- внесены предложения по совершенствованию деятельности учреждения.

Утвержден План работы Попечительского совета на 2019год.

Попечительский совет в течение года оказывал помощь и содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования учреждения, улучшения качества его работы; содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности учреждения;содействие в совершенствовании материально-технической базы учреждения;содействие в улучшении качества предоставляемых услуг;содействие в повышении квалификации работников учреждения, стимулировании их профессионального развития;содействие в повышении информационной открытости учреждения;содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения.

 В рамках исполнения плана по организации и проведению мероприятий, направленных на реализацию деятельности учреждения, в течение года члены Попечительского совета приняли активное участие в проведение и организации следующих мероприятий: - акция «Волонтер - тебя ждет ветеран»; акция «Школьная пора», «Школьный портфель»; мероприятия, приуроченные к проведению декады инвалидов, дня пожилых людей, приняли участие в заседаниях клуба «Преодоление» , «Парус Надежды».

 Привлечение спонсорских средств, с целью организации мероприятий («Международный день инвалида, День пожилых людей) с участием граждан пожилого возраста и инвалидов.

Единогласным решением работу Попечительского совета признать удовлетворительной, отчет о деятельности попечительского совета разместить на официальном сайте учреждения.

 Членами Попечительского совета принято решение продолжить работу совета в 2019году.

**Основные показатели деятельности учреждения**

**(с 2015 по 2018гг. включительно)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя**  | **Ед. изм.** | **Обслужено за 12 м. 2015г.** | **Обслужено за 12 м. 2016г.** | **Обслужено за 12 м. 2017г.** | **Обслужено за 12 м. 2018г.** |
| **1.** | **Отделения социального обслуживания** | **отд.** | **4** | **4** | **4** | **4** |
|  | **состоит на обслуживании**  | **чел.** | **502** | **505** | **523** | **503** |
|  | **обслужено за отчетный период** | **чел.** | **709** | **654** | **596** | **631** |
| **2.** | **Отделение срочной социальной помощи** | **услуг** | **24952** | **18075** | **0** | **0** |
| **2.1** | **Срочные социальные услуги** | **чел.** | **0** | **4** | **31** | **5** |
| **2.2** | **Дополнительные услуги** | **чел.** | **15152** | **8659** | **6424** | **6088** |
| **2.3** | **Мобильная социальная служба** | **Кол-во выезд.** | **69** | **73** | **76** | **77** |
| **чел.** | **3267** | **3830** | **3832** | **3255** |
| **3.** | **Клубы для пожилых людей и инвалидов** | **посещений** | **980** | **1010** | **558** | **302** |
| **4** |  |
| **4.1** | **Участковый специалист** | **чел.** | **2864** | **2866** | **521** | **0** |
| **4.2** | **«Служба сиделок»** | **чел.** | **18** | **14** | **9** | **6** |
| **4.3** | **Бригадный метод** | **чел.** | **286** | **369** | **274** | **281** |
| **4.4** | **Социально-бытовые услуги, предоставляемые социальными работниками** | **чел.** | **7848** | **2111** | **1130** | **905** |
| **4.5** | **Волонтерство** | **чел.** | **92** | **99** | **100** | **125** |
| **4.6** | **Университет третьего возраста** | **чел.** | **49** | **49** | **35** | **35** |
| **4.7** | **Школа ухода/с 2015г. школа безопасности** | **чел.** | **400/ 350** | **420/****352** | **421/****354** | **422/****362** |
| **4.8** | **Пункт проката ТСР** | **чел.** | **33** | **80** | **89** | **81** |
| **4.9** | **Другое**  | **чел.** | **37** | **275** | **296** | **197** |
| **4.10** | **Социальный туризм**  | **чел.** | **0** | **11** | **34** | **39** |
| **4.11** | **Поздравление юбиляров** |  | **28** | **46** | **21** | **30** |
| **4.12** | **Социум** | **чел.** | **0** | **0** | **10** | **9** |
| **4.13** | **Ты не один** |  |  |  |  | **1** |
| **4.14** | **Охват социальным патронажем граждан старше 80 лет** | **чел.** | **620** | **576** | **513** | **802** |
| **4.15** | **Серебряное волонтерство** | **чел.** |  |  |  | **18** |
| **4.16** | **Информационный калейдоскоп** | **чел.** |  |  |  | **204** |